

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
АО «Группа Ренессанс Страхование»
от 7 февраля 2020 г. № 015
(Приложение № 1 к Приказу)

Правила

страхования транспортных средств от поломок

Оглавление

1. Общие Положения. Определения	3
2. Субъекты страхования	6
3. Объекты страхования	7
4. Страховые риски и страховые случаи	7
5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза	8
6. Страховой тариф	8
7. Порядок определения и уплаты страховой премии	9
8. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения. Срок страхования. .	10
9. Изменение степени риска	16
10. Права и обязанности сторон	16
11. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.	19
12. Исключения из страхового покрытия	25
13. Порядок рассмотрения споров	28

1. Общие Положения. Определения

- 1.1. Настоящие Правила страхования транспортных средств от поломок (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат в себе стандартные условия, на которых Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик) заключает, исполняет и прекращает договоры страхования по следующему виду добровольного страхования: страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта).
- 1.2. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами, эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Выгодоприобретателя и Страховщика, если в Договоре прямо указывается на применение настоящих Правил, и настоящие Правила изложены в одном документе с Договором страхования, на его оборотной стороне или приложены к Договору страхования, о чем в Договоре страхования сделана соответствующая запись.
- 1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора, при условии, что такие изменения не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.
- 1.4. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями Договора страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования.
- 1.5. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки/выписки из Правил), программы страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.
- 1.6. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 1.7. В настоящих Правилах используются следующие определения:
 - 1.7.1. **Год эксплуатации ТС** – соответствующий период времени от года продажи ТС первому собственнику согласно паспорту транспортного средства (далее – ПТС) или иному документу, выданному в установленных законодательством случаях. Если ПТС или иной документ, выданный в установленных законодательством случаях, является дубликатом или ТС ввезено на территорию РФ не новым – то год выпуска ТС.
 - 1.7.2. **Транспортное средство** (далее – ТС) – легковые и грузовые автомобили, автобусы, мотоциклы, мотороллеры; иные ТС, подлежащие государственной регистрации органами ГИБДД в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.7.3. **Договор страхования (страховой полис)** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования (страхового случая), возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) – выплатить страховое возмещение в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

- 1.7.4. **Дополнительное оборудование** (далее – ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, снаряжение и принадлежности, стационарно установленные на транспортное средство и не входящие в комплект поставки ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя.
- 1.7.5. **Страховая стоимость ТС** – действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования.
- 1.7.6. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 1.7.7. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 1.7.8. **Страховая премия (страховые взносы)** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.7.9. **Страховая выплата** – денежная сумма, в пределах страховой суммы, которую возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю.
- 1.7.10. **Официальный дилер** – лицо, являющееся уполномоченным продавцом завода-изготовителя ТС.
- 1.7.11. **Продавец ТС** – юридическое лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществлять продажу транспортных средств (как новых, так и с пробегом).
- 1.7.12. **Сервисный центр официального дилера или авторизованная Страховщиком станция обслуживания ТС** (далее – СТОА) – организация, предоставляющая услуги по плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонтам, установке дополнительного оборудования (тюнингу), восстановительному (кузовному) ремонту автотранспорта и имеющее специальное разрешение (сертификат) официального дилера или завода-производителя на проведение гарантийного ремонта ТС.
- 1.7.13. **Территория страхования** – территория, на которую распространяется действие договора страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование действует на территории Российской Федерации за исключением территорий, в которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований, объявлено либо государственным или муниципальным органом, либо лицом или группой лиц, принявшими на себя функции такого органа, о независимости территориального образования от Российской Федерации или о полном либо частичном несоблюдении федерального законодательства Российской Федерации.

- 1.7.14. **Заказ-наряд** – документ на проведение ремонтных работ в отношении ТС, содержащий следующую обязательную информацию: наименование СТОА, ФИО, номер телефона и адрес Выгодоприобретателя (заказчика), марка, модель ТС, государственный номер, VIN номер, полное наименование работ и услуг, а также наименование запасных частей и материалов, с указанием стоимости как за единицу товара/услуги, так и количество предоставленных товаров/услуг и общую стоимость, дата приемки ТС в ремонт, срок осуществления ремонта, гарантийный срок на результаты работ (если он установлен). ФИО уполномоченного представителя СТОА и его подпись, подпись Выгодоприобретателя (заказчика).
- 1.8. Определения, используемые в настоящих Правилах, имеют одинаковое значение во всех документах Страховщика, относящихся к страхованию ТС на условиях настоящих Правил.
- 1.9. Страхователь, а также Выгодоприобретатель, на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных», выражают Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования, продления правоотношений со Страховщиком, в целях информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, в том числе, посредством прямого контакта с помощью средств связи, а также выражает Страховщику согласие на предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Договору страхования информацию.
- Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования (в том числе, передавать персональные данные перестраховщикам для заключения и исполнения договоров перестрахования), третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 1.10. Указанное согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 лет после окончания срока действия Договора страхования или после вступления в силу судебного решения по спору сторон, возникшему из Договора страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем (Выгодоприобретателем) посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.
- 1.11. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своем наименовании и адресе, о целях обработки персональных данных, их правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных

Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

1.12. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

- в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии.

Если в заявлении не указан способ уведомления Страхователя либо в отсутствие страховых случаев Страхователем не подавалось заявление о происшествии, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан - с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя.

2. Субъекты страхования

2.1. **Субъекты страхования** – Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

2.2. **Страховщик** – АО «Группа Ренессанс Страхование», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.

2.3. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

2.4. **Выгодоприобретатель** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования. Выгодоприобретателями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

Страховщик, при заключении договора страхования, вправе провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении ТС и/или ДО, принимаемого на страхование, путем запроса документов, перечисленных в п. 8.2.4 - 8.2.7. настоящих Правил, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения ТС и/или ДО, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик вправе заключить договор страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении принимаемого на страхование ТС и/или ДО, в том числе, заключить договор страхования без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует» пункт 3 статьи 930 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае в договоре страхования должно быть указано, что договор заключается без проверки имущественного интереса

Страхователя или Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного ТС и/или ДО или «за счет кого следует», а также должно быть указано о последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного ТС и/или ДО. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику. При наступлении страхового случая по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС.

- 2.5. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.
 - 2.6. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
 - 2.7. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
3. Объекты страхования
 - 3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным ТС вследствие повреждения и уничтожения ТС в результате событий, предусмотренных п. 4.2. настоящих Правил.
4. Страховые риски и страховые случаи
 - 4.1. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.
 - 4.2. Договоры страхования в соответствии с настоящими Правилами могут быть заключены на случай наступления следующего страхового риска:

«Поломка ТС» – имущественные потери Страхователя или Выгодоприобретателя, вызванные непредвиденной механической или электрической поломкой, неисправностью, отказом, выходом из строя деталей, узлов, агрегатов ТС, произошедшие по истечении периода действия стандартной гарантии завода-изготовителя на территории РФ.

Механическая или электрическая поломка (неисправность, дефект) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС – внезапная, непредполагаемая, непредвиденная, непреднамеренная неспособность систем, узлов, агрегатов, деталей ТС выполнять свои функции в соответствии со стандартами производителя.

Непредвиденная поломка, неисправность, отказ, выход из строя деталей, узлов, агрегатов ТС (далее Поломка) – событие, заключающееся в нарушении работоспособности механических и/или электрических деталей, узлов, агрегатов вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств, связанных с дефектами материалов, технологии изготовления, качества сборки или заводского брака.

Действие договора страхования распространяется на механические и электрические поломки деталей, узлов и агрегатов ТС, перечисленных в Договоре страхования.

Действие риска «Поломка ТС» не распространяется на элементы кузова, нарушение герметичности кузова, бамперы, молдинги и накладки кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова (в том числе герметизирующие химические составы), которые не обладают свойствами механической и/или электрической неисправностью (поломки).
 - 4.3. Страховым случаем признается совершившееся событие, указанное в п. 4.2 настоящих Правил и предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает

обязанность Страховщика осуществить страховую выплату. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению события, указанные в разделе 12 настоящих Правил.

5. Порядок определения страховой суммы. Франшиза.

- 5.1. Страховая сумма по риску «Поломка ТС» устанавливается в размере, не превышающем страховую (действительную) стоимость ТС и указывается в Договоре страхования.
- 5.2. Если страховая сумма по Договору страхования установлена выше страховой стоимости ТС, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.
- 5.3. Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы. Если Договором не предусмотрено иное, страховая сумма по Договору является агрегатной.
 - 5.3.1. Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период страхования.
 - 5.3.2. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.
- 5.4. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указаны в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При этом денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центрального Банка России, установленному на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено Договором страхования (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).
- 5.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, установленная в договоре страхования страховая сумма в отношении застрахованного ТС изменяется (уменьшается) в течение срока (периода) действия договора страхования на 10% в год от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования (с даты начала действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора).
- 5.6. При заключении договора может устанавливаться **франшиза** (часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определяемом по соглашению Страхователя и Страховщика и указанном в Договоре страхования).

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть **условной** (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и **безусловной** (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Если в Договоре страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза. Договором страхования могут быть предусмотрены иные (не установленные настоящими Правилами) виды франшизы.

6. Страховой тариф

- 6.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им страховые тарифы (базовые тарифные ставки и коэффициенты к ним или предельные значения указанных коэффициентов).

Размер страхового тарифа определяется Страховщиком на основании разработанных им тарифов в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (факторов риска):

- возраста ТС;
- мощности ТС;
- наличия люка и/или панорамной крыши;
- повреждения ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- плотности населения в регионе;
- привода транспортного средства;
- пробега транспортного средства;
- пробега максимального за год;
- размера франшизы;
- расположения руля (левое/правое);
- срока владения транспортным средством;
- срока действия договора страхования (полиса);
- степени страхового покрытия двигателя и топливной системы;
- степени страхового покрытия рулевого управления, электрики и электронных систем, системы безопасности, системы кондиционирования воздуха;
- степени страхового покрытия сцепления, коробки передач, тормозной системы;
- типа двигателя;
- типа кузова;
- типа оплаты премии (единовременно или в рассрочку)
- типа трансмиссии;
- типа транспортного средства;
- типа франшизы;
- уровня тонировки задних стекол;
- условий выполнения ремонта при повреждении транспортного средства;
- условий продажи транспортного средства (трейд-ин);
- установки на ТС дополнительного оборудования;
- цели использования транспортного средства;
- эксплуатировалось ли ранее транспортное средство;
- результатов страхования по предыдущим договорам страхования.

7. Порядок определения и уплаты страховой премии

7.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), который должен оплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими в момент заключения Договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора и оценки степени страхового риска (факторов риска), указанных в п. 6.1. настоящих Правил.

7.2. Расчет величины страховой премии по договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, производится в соответствии с нижеприведенной таблицей (договор страхования на срок менее 1 (одного) года, не предусмотренный таблицей, не может быть заключен):

Срок страхования, не более	дней		месяцев											
	7	14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
% годовой Премии	10	15	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95	100

Оплата страховой премии по Договору страхования может производиться единовременно или в рассрочку. Оплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчету. Размер страховой премии, порядок и сроки ее оплаты устанавливаются договором страхования. Страховая премия, установленная в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), оплачивается Страхователем в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной

валюты) по курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено договором страхования.

- 7.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты Страхователем всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), или оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.
 - 7.4. При оплате страховой премии в рассрочку, в случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, обязательства Страховщика по страховой выплате не распространяется на страховые события, наступившие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем просрочки оплаты или неполной оплаты Страхователем очередного страхового взноса.
 - 7.5. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.
 - 7.6. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до наступления срока уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай, Страховщик вправе потребовать полной оплаты страховой премии (а по договорам страхования, заключенным на срок более 1 года потребовать оплаты страховой премии в размере, установленном в договоре страхования за текущий год страхования) до осуществления страховой выплаты или вправе удержать из страховой выплаты неоплаченную часть страховой премии.
8. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения. Срок страхования.
 - 8.1. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю, на основании его устного заявления, страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в первом абзаце настоящего пункта документов.
 - 8.2. При заключении договора страхования, в том числе на новый срок, Страховщик вправе потребовать представить следующие документы и / или сведения:
 - 8.2.1. Если Страхователь – физическое лицо:
 - фамилию;
 - имя;
 - отчество;
 - гражданство;

- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- сведения о принадлежности информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) – СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицами, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);

- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.2.1. настоящих Правил) - в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, документ, подтверждающий полномочия представителя физического лица: доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе физического лица в объеме сведений, предусмотренных п. 8.2.1. настоящих Правил.

8.2.2. Если Страхователь – индивидуальный предприниматель:

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;

- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- ОГРНИП;
- свидетельство о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя;
- место регистрации;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности члена Совета Директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- почтовый адрес;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе Страхователя в соответствии с п. 8.2.1;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.2.1).
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества

8.2.3. Если Страхователь – юридическое лицо:

- наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;

- учредительные документы;
- адрес юридического лица;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- банковский идентификационный код – для кредитных организаций - резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- приказы о назначении на должность генерального директора и главного бухгалтера организации; выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю отчетную дату;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе Страхователя в соответствии с п. 8.2.1. настоящих Правил;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.2.1).
- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (при наличии).

- 8.2.4. Оригиналы регистрационных документов ТС, которыми являются паспорт ТС и/или свидетельство о регистрации ТС (либо документ, его заменяющий).
- 8.2.5. Действующие документы, подтверждающие наличие у Заявителя законного интереса в сохранении застрахованного имущества (Если Заявитель не является собственником ТС). Сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц в соответствии с пп. 8.2.1 - 8.2.3.
- 8.2.6. Сервисную книжку с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания или подтверждение статуса прохождения ТО (при использовании электронной сервисной книжки производителя).
- 8.2.7. Заказ-наряд на диагностику технического состояния ТС.
- 8.3. При заключении договора страхования или дополнительного соглашения к договору страхования Страхователь обязан по запросу Страховщика представить ТС для осмотра представителю Страховщика. Осмотр должен производиться в светлое время суток или при достаточном искусственном освещении, при этом ТС не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению надлежащего осмотра. О необходимости проведения осмотра Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Дата, время и место, а также порядок осмотра письменно согласовываются со Страхователем.
- Результаты осмотра, а также дата осмотра фиксируются в Договоре страхования и/или в Акте осмотра ТС. При этом выявленные и отмеченные поломки ТС не подлежат возмещению Страховщиком до устранения упомянутых поломок Страхователем и повторного предъявления ТС для осмотра Страховщику.
- 8.4. При заключении Договора страхования Страховщик вправе назначить экспертизу в целях установления действительной ТС, принимаемого на страхование. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о необходимости проведения экспертизы. Дата, время, место и порядок проведения экспертизы принимаемого на страхование ТС письменно согласовываются со Страхователем.
- 8.5. Заключение Договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости, принимаемого на страхование ТС, и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии ТС и/или его стоимости.
- 8.6. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок. Договор страхования может быть заключен на срок менее одного года (краткосрочный договор), один год (годовой договор) или на срок более одного года (долгосрочный договор).
- 8.7. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 8.8. Договор страхования прекращается в 23 часа 59 минут (если иное время не указано в Договоре страхования) дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.
- 8.9. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут (если иное время не указано в Договоре страхования) дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока страхования, но в любом случае не ранее даты вступления в силу Договора страхования.
- 8.10. Договор страхования может быть заключен с условием деления на периоды страхования или без таковых. В случае заключения Договора страхования с условием деления на страховые периоды, даты начала и окончания периодов указываются в Договоре страхования.
- 8.11. Все изменения в Договоре оформляются в письменном виде. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии, последняя рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий в днях.

- 8.12. При изменении любых сведений в отношении Страхователя, предоставленных при заключении Договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.
- 8.13. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 8.13.1. окончания срока действия Договора страхования;
 - 8.13.2. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в размере полной страховой суммы (если Договором страхования предусмотрено установление агрегатной страховой суммы);
 - 8.13.3. выплаты страхового возмещения на условиях «полной гибели» в соответствии с условиями п. 11.6 настоящих Правил;
 - 8.13.4. в связи с неуплатой Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный Договором срок, в соответствии с п. 7.6. Правил;
 - 8.13.5. гибели или утраты застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
 - 8.13.6. по требованию Страхователя;
 - 8.13.7. по соглашению сторон;
 - 8.13.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.14. В случае досрочного прекращения Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.13.6 настоящих Правил:
- При обращении Страхователя, являющегося физическим лицом, с заявлением об отказе от Договора страхования:
- 8.14.1. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора страхования до даты начала действия срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.
 - 8.14.2. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора после даты начала срока страхования и до 14 календарного дня с даты заключения Договора включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора), Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
- 8.15. В случаях, предусмотренных п. 8.14.1. п. 8.14.2 настоящих Правил, денежные средства подлежат возврату Страхователю (по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичной форме) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком и/или Представителем Страховщика письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.
- 8.16. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.13.6 настоящих Правил, при отказе от Договора страхования Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также при отказе от Договора Страхователя, являющегося физическим лицом, после даты начала срока страхования и по истечении 14 календарных дней с даты заключения Договора (если иной срок не установлен органом страхового надзора), страховая премия возврату не подлежит.
- 8.17. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 8.13.5 настоящих Правил, возврату подлежит часть оплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя.

9. Изменение степени риска

- 9.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (в течение одного рабочего дня) уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска.
- 9.2. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в заявлении и/или Договоре страхования, а также:
- изменение цели использования ТС (в том числе, передача ТС в аренду, лизинг, прокат; использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси);
 - установка на ТС дополнительного оборудования в течение срока действия Договора страхования;
 - повреждение ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая.
- 9.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- 10.1.1. получать от Страховщика консультации об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;
- 10.1.2. получить страховую выплату при признании события страховым случаем, в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 10.1.3. вносить изменения в договор страхования, в соответствии с п. 8.9. настоящих Правил;
- 10.1.4. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 10.1.5. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.
- 10.1.6. если ремонт ТС и/или ДО осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, обратиться к Страховщику с письменной претензией по качеству работ и получить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Страховщиком;
- 10.1.7. по запросу получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования;
- 10.1.8. по запросу получить один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных

ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.

- 10.2.2. Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска (факторах риска), в любом случае, признаются сведения, указанные в настоящих Правилах, Договоре страхования (страховом полисе) и во всех Приложениях к Договору страхования;
 - 10.2.3. по требованию Страховщика представить ТС для проведения осмотра;
 - 10.2.4. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
 - 10.2.5. соблюдать требования, изложенные в нормативных документах, инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС и в Сервисной книжке;
 - 10.2.6. следить за техническим состоянием ТС, в том числе перед выездом/началом пути проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;
 - 10.2.7. осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;
 - 10.2.8. проходить плановое техническое обслуживание с периодичностью, согласно регламенту завода-изготовителя ТС;
 - 10.2.9. по требованию Страховщика, до наступления срока действия договора страхования, предоставить Страховщику отчет о технической исправности ТС со СТОА, а также документы, подтверждающие выполнение рекомендаций СТОА.
- 10.3. Страховщик имеет право:**
- 10.3.1. проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;
 - 10.3.2. провести осмотр предлагаемых на страхование объектов и затребовать необходимые сведения и информацию, относящиеся к упомянутому имуществу – при заключении договора;
 - 10.3.3. проверять при заключении, а также в течение срока действия Договора страхования, техническое состояние застрахованного ТС;
 - 10.3.4. проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового;
 - 10.3.5. участвовать в проведении диагностики СТОА о причинах Поломки ТС;
 - 10.3.6. отказать в страховой выплате в случае признания события не страховым, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.
- 10.4. Страховщик обязан:**
- 10.4.1. вручить Страхователю при заключении Договора страхования договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту договора страхования включая экземпляры настоящих Правил;
 - 10.4.2. в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором страхования.

- 10.4.3. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему бесплатно один раз копию Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования) по действующим Договорам страхования. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.);
- 10.4.4. по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования, программах, дополнительных условиях страхования и других документах, если они являются неотъемлемой частью Договора страхования;
- 10.4.5. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), полученному Страховщиком после заявления Страхователем (Выгодоприобретателем) события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:
- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
 - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования;
- 10.4.6. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в том числе, полученному в электронной форме в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- 10.4.7. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации;
- 10.4.8. по письменному запросу Страхователя/ Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по одному событию, предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

- 10.4.9. рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) по качеству работ, если ремонт повреждённого ТС и/или ДО осуществляется на СТОА по направлению Страховщика, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии;
 - 10.4.10. в случае поступления от Страхователя (Выгодоприобретателя) претензии, связанной с исполнением условий Договора страхования, рассмотреть такую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик и/или определенном в Договоре страхования.
11. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.
- 11.1. Страховая выплата производится в пределах страховой суммы в размере стоимости выполнения восстановительного ремонта, обеспечивающего устранение поломок, возникших в результате наступления страхового случая, и включает в себя:
 - 11.1.1. стоимость выполнения необходимых ремонтных работ;
 - 11.1.2. стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним;
 - 11.1.3. стоимость необходимых для выполнения согласованного со Страховщиком ремонта запасных частей и материалов;
 - 11.1.4. стоимость услуг по проведению диагностики и определению размера ущерба. В сумму возмещаемой Страховщиком стоимости услуг по проведению диагностики и определению размера ущерба входит стоимость услуг по определению размера ущерба и определению причины Поломки СТОА.
 - 11.2. В сумму страховой выплаты не включается стоимость технического обслуживания ТС, работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов из-за отсутствия на СТОА необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования); стоимость надбавок за срочность работ.
 - 11.3. На все работы, вновь установленные на ТС в процессе его ремонта новые детали, узлы и агрегаты действует гарантия организации, осуществляющей ремонт ТС в рамках заявленного страхового случая, и в дальнейшем действие договора страхования на них не распространяется.
 - 11.4. Осмотр поврежденного застрахованного ТС осуществляется Страховщиком (по месту нахождения его филиала, представительства или офиса) или независимым экспертом по направлению Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Согласование места, даты и времени осмотра поврежденного ТС может быть зафиксировано Страховщиком одним из следующих способов:

 - посредством заключения между Страховщиком и Страхователем письменного соглашения о месте и времени проведения осмотра повреждённого ТС. Такое соглашение может быть включено в текст заявления о событии, обладающего признаками страхового случая, и подписано Страхователем и Страховщиком;
 - посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сообщения с

указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;

- посредством телефонных переговоров, а также иным способом, позволяющим зафиксировать согласование места, даты и времени осмотра.

В случаях, если состояние поврежденного застрахованного ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным для осмотра по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта, осмотр такого ТС проводится по месту нахождения поврежденного застрахованного ТС.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику поврежденное ТС либо его остатки для осмотра в согласованную дату и/или по согласованному адресу, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС либо его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату или по согласованному адресу, Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Страховщиком и Страхователем.

11.5. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие формы выплаты страхового возмещения:

11.5.1. **«РЕМОНТ НА СТОА»** выплата страхового возмещения производится путем выдачи Страховщиком направления на ремонт на СТОА (в письменном или электронном виде), с которыми у Страховщика имеются договорные отношения. Оплата ремонта производится Страховщиком непосредственно в пользу СТОА на основании счета на оплату и/или заказ-нарядов из СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС.

11.5.1.1. Если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

11.5.1.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком после проверки указанных в п. 11.10. Правил документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем. Технологические нормативы по ремонту ТС определяются в соответствующих каталогах, в том числе, в справочных информационных системах.

11.5.2. **«ПО КАЛЬКУЛЯЦИИ»** – выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме на основании калькуляции (заключения) о стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или независимым экспертом, назначенным Страховщиком.

11.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то в случае если стоимость восстановительного ремонта ТС (включая расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором страхования) равна или превышает 75% действительной стоимости ТС на момент наступления страхового случая, то такое состояние ТС называется «полной гибелью». В этом случае Страховщик возмещает ущерб в размере страховой суммы, определенной в соответствии с пунктом 5.5 настоящих Правил за вычетом:

- безусловной франшизы, если Договором установлена франшиза;
- стоимости годных остатков ТС, определенной независимой экспертизой.

11.7. При отсутствии ограничений по отчуждению ТС, Страховщик использует для выплаты страхового возмещения по страховым случаям, повлекшим полную гибель ТС, один из следующих вариантов:

11.7.1. При условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС в

комиссионный магазин, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования, согласно п. 5.5 настоящих Правил.

Выплата страхового возмещения по данному варианту производится после того, как Страхователь/Выгодоприобретатель снимет ТС с учета в органах ГИБДД и передаст его в указанный Страховщиком комиссионный магазин для реализации, а ПТС с отметкой о снятии с учета, застрахованного ТС для продажи (отчуждения) – Страховщику, представителю Страховщика или в комиссионный магазин по соглашению сторон. Передача ТС на реализацию сопровождается поручением Страхователя (Выгодоприобретателя) перевода на расчетный счет Страховщика суммы, вырученной от продажи застрахованного ТС через комиссионный магазин, в счет возврата части ранее полученного страхового возмещения. Стоимость, по которой поврежденное ТС будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком. Затраты по снятию ТС с учета в органах ГИБДД не возмещаются Страховщиком.

11.7.2. При условии, что годные остатки поврежденного ТС остаются у Страхователя, страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п. 5.5 настоящих Правил, за вычетом стоимости годных остатков ТС. Определение стоимости таких остатков осуществляется на основании заключения экспертной (оценочной) организации по выбору Страховщика.

11.7.3. При условии отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от права собственности на ТС в пользу Страховщика. Выплата страхового возмещения осуществляется в размере полной страховой суммы, установленной договором страхования в соответствии с п. 5.5 настоящих Правил, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от права собственности на ТС в пользу Страховщика путем передачи остатков ТС Страховщику.

В указанных выше случаях порядок получения страхового возмещения определяется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и указывается в подписываемом между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашении.

При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС (а также стоимость их установки, ремонта, замены), отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем. Все риски, связанные с уменьшением стоимости годных остатков ТС за период с момента первого осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика до даты передачи годных остатков ТС Страховщику, несет Страхователь, и Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты на сумму такого уменьшения стоимости годных остатков ТС.

11.8. Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.7.2 настоящих Правил.

11.9. При обнаружении признаков Поломки Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая путем устного или письменного извещения в течение 5 рабочих дней после обнаружения Поломки;

11.9.2. Предоставить ТС на СТОА или в экспертную организацию по направлению Страховщика для проведения диагностики причин возникновения Поломки, в согласованные со Страховщиком сроки.

11.9.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС в случае, если этот порядок не определен договором страхования.

11.10. Для принятия решения о признании события страховым Страхователь

(Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

- 11.10.1. документа, удостоверяющего личность Страхователя /Выгодоприобретателя, а также надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей полномочия на подписания заявления о событии, обладающем признаками страхового случая если заявление подается представителем и копия документа, удостоверяющего личность представителя;
 - 11.10.2. заключения СТОА или заключения независимого эксперта о причинах возникновения Поломки ТС;
 - 11.10.3. договора страхования;
 - 11.10.4. документа, подтверждающего факт оплаты страховой премии по договору страхования;
 - 11.10.5. паспорта ТС и/или свидетельства о регистрации ТС;
 - 11.10.6. документов, подтверждающих право владения ТС (если Страхователь не является собственником ТС);
 - 11.10.7. сервисную книжку с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания на СТОА, отражающие полную картину проведенного технического обслуживания или подтверждающего документа со статусом прохождения планового технического обслуживания (при использовании электронной сервисной книжки производителя);
 - 11.10.8. документов, подтверждающих размер ущерба (заказ-наряд, счет на оплату или документ, подтверждающий стоимость заменяемых запасных частей и ремонтного воздействия), если проведение такого ремонта было предварительно письменно согласовано Страховщиком.
 - 11.10.9. документов, подтверждающих право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии, подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей право на получение страховой выплаты);
 - 11.10.10. банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
 - 11.10.11. распоряжения Страхователя (Выгодоприобретателя) о порядке осуществления страховой выплаты с приложением копии документа, удостоверяющего личность получателя страхового возмещения в случае, если получателем страхового возмещения не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты.
- 11.11. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения при представлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.10 настоящих Правил, если отсутствие этих документов не влияет на установление факта наступления страхового случая и определения размера страховой выплаты или является достаточным для признания события страховым случаем.
- 11.12. Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя/Выгодоприобретателя и всех, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования документов о событии, имеющем признаки страхового случая:
- 11.12.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы о событии, имеющем признаки страхового случая;
 - 11.12.2. принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

При признании события страховым случаем:

- 11.12.3. определить размер убытков и расходов подлежащих возмещению, подготовить и

утвердить Акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения.

Если событие не признано страховым случаем:

11.12.4. в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю или Выгодоприобретателю извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа посредством электронной почты со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых принято решение. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Если предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем сведений и/или документов не достаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба и/или представленные документы оформлены ненадлежащим образом и/или не предоставлен оригинал для удостоверения верности копии документа оригиналу, Страховщик обязан принять данные документы, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов и письменно уведомить об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования.

Срок принятия решения по заявленному событию исчисляется со дня следующего за днем получения Страховщиком заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, и всех предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов) а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей, связанных со страховым событием, предусмотренных настоящими Правилами.

Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования и настоящими Правилами. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

11.13. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения «Ремонт на СТОА»:

11.13.1. Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА в срок, предусмотренный п.11.12 настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в этот же день по реквизитам, указанным в договоре страхования (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.).

Если иное не предусмотрено Договором страхования или не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем), СТОА, на которую выдано направление Страховщиком, должна находиться в субъекте РФ по месту жительства Страхователя/Выгодоприобретателя или месту наступления страхового случая.

11.13.2. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства зависит от объема работ, необходимых для ремонта ТС, их трудоемкости и указывается в направлении на ремонт на СТОА. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства исчисляется с момента согласования Страховщиком документов со СТОА или предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС на СТОА для осуществления ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых

запасных частей и материалов.

- 11.13.3. Страховщик, в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая.
 - 11.13.4. При выявлении Страховщиком повреждений ТС, не обусловленных наступлением страхового случая, оплата стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.) по их устранению (ремонту) Страховщиком не осуществляется. При этом по факту выявления повреждений, не обусловленных страховым случаем, комплект документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, подлежит исправлению и согласованию со СТОА в сроки, увеличенные по отношению к срокам, указанным в п. 11.12. настоящих Правил, не более чем на 10 (десять) рабочих дней.
 - 11.13.5. В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых повреждений, Страховщик вправе организовать проведение дополнительного осмотра ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения информации от СТОА об обнаружении скрытых повреждений. Сроки оформления, проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 20 (двадцати) рабочих дней по отношению к сроку, указанному в п.11.12. настоящих Правил.
- 11.14. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные пп. 11.12-11.13 настоящих Правил, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) извещается письменно, если:
- 11.14.1. по инициативе Страхователя/Выгодоприобретателя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.12-11.13 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы;
 - 11.14.2. возникла необходимость в проверке представленных Страхователем/Выгодоприобретателем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.12-11.13 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о начале проведения такого расследования в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя/Выгодоприобретателя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;
 - 11.14.3. в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего, если от результатов такого расследования зависит решение Страховщика по данному событию. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 11.12-11.13 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих окончание предварительного расследования;
 - 11.14.4. необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных исследований, в частности проведение автотехнического исследования. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, не превышающий 2 месяца с даты, следующей за днем получения от Страхователя/Выгодоприобретателя всех документов, необходимых для

рассмотрения заявленного события и/или предоставления ТС на дополнительный осмотр).

12. Исключения из страхового покрытия

12.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки Страхователя, связанные с затратами на восстановительный ремонт ТС (его отдельных деталей, узлов и агрегатов), необходимость которого возникла вследствие:

12.1.1. Поломки, возникшей вследствие события, не указанного в п. 4.3 настоящих Правил и/или не предусмотренной в договоре страхования.

12.1.2. События, не связанные с поломкой систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.

12.1.3. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновение с другим ТС, наезда (удара) ТС на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных), опрокидывания, падения, повреждения другим транспортным средством на стоянке, завала грунтом, в том числе, все вышеуказанные события, произошедшие вне дорог общего пользования.

12.1.4. Пожара или взрыва.

12.1.5. Стихийных бедствий, опасных гидрометеорологических явлений, удара молнии.

12.1.6. Противоправных действий третьих лиц (в том числе, в результате действий неустановленных лиц), включая поджог, подрыв, а также хищение ТС и отдельных деталей, в том числе, дополнительного оборудования.

12.1.7. Повреждения отскочившим или упавшим предметом (в том числе, выброса гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта).

12.1.8. Попадания внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, жидкостей и веществ (в том числе, гидроудара).

12.1.9. Воздействия животных.

12.1.10. Повреждения перевозимым грузом, в том числе, при его погрузке и разгрузке.

12.1.11. Повреждений, полученных при погрузке, разгрузке, буксировке или эвакуации ТС.

12.1.12. Поломки ТС, возникшие до вступления в силу договора страхования, и не устраненные вопреки рекомендациям СТОА.

12.2. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы Страхователя на:

12.2.1. Запасные части и работы, связанные с проведением обязательного или рекомендуемого заводом-изготовителем или официальным дилером технического обслуживания.

12.2.2. Диагностические процедуры и эксплуатационные регулировки, кроме случаев, предусмотренных п. 11.1 настоящих Правил.

12.2.3. Внутреннюю отделку, остекление и антенны (за исключением случаев, если не требуется замена стекол из-за отказа нагревательного элемента или компонента антенны, который невозможно устранить иначе), чехлы, сидения и коврики, шины, колпаки и колёсные диски.

12.2.4. Детали, узлы и агрегаты, расходные материалы, используемые и подверженные естественному износу и разрушению в соответствии с режимом и условиями эксплуатации и эксплуатационным пробегом ТС (тормозные барабаны и диски, выхлопная система, материалы трения, шланги, резиновые чехлы и втулки, лампочки, свечи и высоковольтные провода зажигания, накладки диска сцепления для механической или роботизированной трансмиссии, выжимной подшипник, воздушный, масляный и топливный фильтры, приводные ремни, диски сцепления, тормозные колодки, щетки стеклоочистителей, прокладки различных типов (кроме прокладки блока цилиндров), сальники, плавкие предохранители, источники света, топливо и иные рабочие жидкости и масла в агрегатах ТС).

12.3. Не являются страховым случаем поломки ТС, вызванные:

- 12.3.1. Внесением изменений в конструкцию ТС, установкой дополнительного оборудования и аксессуаров, не одобренного заводом-изготовителем, за исключением оригинального дополнительного оборудования.
- 12.3.2. Ремонт, выполненным без предварительного согласования со Страховщиком, на механический и/или электрических деталях, узлах, агрегатах, входящих в объем покрытия по договору страхования (сертификату).
- 12.3.3. Поломки в связи с некачественным выполнением работ при прохождении технического обслуживания или ремонту ТС.
- 12.3.4. Ремонт (обслуживанием) ТС, проведенным с нарушением технологий и объема работ, установленных заводом изготовителем.
- 12.3.5. Использованием топлива, рабочих жидкостей и смазочных материалов, не соответствующих параметрам, установленным в руководстве по эксплуатации и/или сервисной книжке.
- 12.3.6. Использованием не сертифицированных запасных частей и дополнительного оборудования, в том числе, поломки, произошедшие вследствие установки магнитол, сигнализаций и иного электрооборудования на не сертифицированных сервисных центрах.
- 12.3.7. Отказом от использования или вследствие не поддержания должного уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах и узлах ТС.
- 12.3.8. Нарушением установленных правил (инструкций) по эксплуатации ТС и его хранению, в том числе, указанных в Сервисной книжке.
- 12.3.9. Отсутствием надлежащего технического обслуживания ТС, в соответствии с Руководством по эксплуатации и Сервисной книжкой.
- 12.4. Не возмещаются расходы Страхователя, возникшие в результате:
 - 12.4.1. Невозможности эксплуатации ТС, платы за потерю времени, затрат на аренду другого ТС, затрат на хранение застрахованного ТС на стоянке, затрат на проживание, питание, телефон и другие расходы в поездках, упущенной выгоды, уплаты пени, штрафов, а также сумм, которые должен выплатить Страхователь потерпевшим третьим лицам в соответствии с действующим законодательством.
 - 12.4.2. Оплаты предпродажной подготовки.
- 12.5. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено договором страхования:
 - 12.5.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря (неполучение) дохода, штрафы, пени, неустойки и другие, косвенные и коммерческие убытки и расходы Выгодоприобретателя.
 - 12.5.2. Ущерб (расходы), который был компенсирован Выгодоприобретателю другими лицами.
 - 12.5.3. Ущерб (расходы) Выгодоприобретателя, возникший в результате:
 - 12.5.3.1. Умышленных действий Страхователя и/или Выгодоприобретателя, (действий, направленных на наступление страхового случая), находящихся в прямой причинно-следственной связи с механическими или электрическими поломками (неисправностями, дефектами) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.
 - 12.5.3.2. Умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) положений законов, подзаконных нормативно-правовых актов, ненормативных актов государственных органов, стандартов, правил, технических условий, инструкций и других документов, нарушение которых привело к механической или электрической поломке (неисправностям, дефектам) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС либо квалифицировано как преступление.

- 12.5.3.3. Недостатков, неисправностей ТС, которые были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) в момент заключения договора страхования.
- 12.5.3.4. Несоблюдения Выгодоприобретателем установленных правил (инструкций) по эксплуатации ТС (его систем, узлов, агрегатов, деталей) и его хранению, по противопожарной защите и хранению горючих, взрывчатых веществ (материалов).
- 12.5.3.5. Града, воды, наводнения, других стихийных бедствий; дорожно-транспортных происшествий.
- 12.5.3.6. Продолжения эксплуатации систем, узлов, агрегатов, деталей ТС после проявления первичных признаков поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, выявленных в том числе в процессе прохождения плановых технических осмотров ТС.
- 12.5.3.7. Ремонта или замены любой системы, узлов, агрегатов, деталей ТС, если поломки любой системы в период действия договора страхования не было зафиксировано.
- 12.5.3.8. Механического или конструктивного дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, из-за которого завод-изготовитель объявил об отзыве ТС или сделал другое объявление с целью устранения дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.
- 12.5.3.9. Модификации различных систем, узлов, агрегатов, деталей ТС изначально не заводского производства, а также ущерб, явившийся следствием такой модификации
- 12.5.3.10. Действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.
- 12.5.3.11. Установки или ремонта систем, деталей, узлов, агрегатов ТС, не сертифицированных заводом-изготовителем для данной модели ТС, либо не на СТОА.
- 12.5.3.12. Использования топлива и/или смазочных материалов ненадлежащего качества.
- 12.5.3.13. Поломок деталей, узлов, агрегатов, подлежащих периодической замене в ходе планового технического обслуживания ТС (тормозных колодок, тормозных дисков, диска сцепления, приводных ремней, лампочек, амортизаторов и т.п.).
- 12.5.3.14. Поломки систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, явившейся следствием ранее возникшей поломки, которая была известна Страхователю/Выгодоприобретателю (собственнику ТС), и возникла до вступления договора страхования в силу.
- 12.5.3.15. Поломки систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, связанной с низкой температурой воздуха, с отсутствием или ненадлежащим состоянием антифриза
- 12.5.3.16. Поломки, явившейся следствием внесения в конструкцию ТС изменений, не согласованных с заводом-изготовителем.
- 12.5.3.17. Умышленного неприятия клиентом разумных и доступных мер к уменьшению возможного реального ущерба.
- 12.5.3.18. Возникновения поломки систем, узлов, агрегатов, деталей ТС до вступления послегарантийных обязательств Страховщика в силу.
- 12.5.3.19. Наступления дорожно-транспортного происшествия с ТС.
- 12.5.3.20. Противоправных действий третьих лиц.
- 12.5.3.21. Использования ТС вне дорог или в условиях, для которых он не

предназначен (соревнования, испытания, грузовые перевозки, перегрузки, практическое обучение вождению и т.д.).

12.5.3.22. Повреждения систем, узлов, агрегатов, деталей ТС животными.

12.5.3.23. Возникновения поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС при экспериментальных или исследовательских работ, а также при использовании ТС на испытаниях, для обучения, в качестве такси, в качестве курьерской автомашины или не по назначению, сдачи ТС в аренду, использования ТС в соревнованиях или в условиях бездорожья, либо для целей, не предусмотренных конструкцией ТС.

12.5.3.24. Не прохождения планового технического обслуживания ТС в соответствии с требованиями (рекомендациями) завода-изготовителя.

12.5.3.25. Ущерб, в случае если одометр застрахованного ТС находился в неисправном состоянии, был демонтирован или если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи ТС, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.

12.5.3.26. Несвоевременного обращения Выгодоприобретателя в соответствующий СТОА для устранения возникших поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС или ошибок в диагностике неисправностей систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, приведшим к увеличению ущерба (расходов), необходимых для устранения данных поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.

12.5.4. Ущерб (расходы) Выгодоприобретателя, связанные с возникновением поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, которые:

12.5.4.1. Были обнаружены в период, когда ТС не было зарегистрировано, либо не прошло государственный технический осмотр в порядке, установленном действующим законодательством.

12.5.4.2. Были оговорены Страхователем при страховании риска расхода Страхователя по устранению механических или электрических поломок (неисправностей, дефектов) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.

12.5.4.3. Возникли вследствие предоставления Страховщику недостоверной или недостаточной информации о товаре и его изготовителе, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации товара.

12.6. Страховая выплата не осуществляется в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
- действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- гражданских волнений всякого рода или забастовок.
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

13. Порядок рассмотрения споров

13.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, заключенного на основании настоящих Правил, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.