

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 26 » ноября 2018г. № 400

Генеральный директор
СПАО «Ингосстрах»

п/п

М.Ю. Волков

м.п.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ОБЪЕКТОВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ В ГОРОДЕ
МОСКВЕ

Москва, 2018 г.

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3.	СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	5
4.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....	6
5.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ....	7
6.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	8
7.	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ....	9
8.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	12
9.	ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА	15
10.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ	15
11.	ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	16
12.	СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ, ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ	17
13.	ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.....	17
14.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и с учётом условий Положения о страховании общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве, утверждённого постановлением Правительства Москвы от 13.06.2006 № 391-ПП «О мерах по развитию страхования общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах», Страхование публичное акционерное общество «Ингосстрах» (СПАО «Ингосстрах»), именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве (далее – общее имущество).

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является защита имущественных интересов собственников помещений в многоквартирных домах при повреждении или уничтожении объектов общего имущества в результате страховых случаев.

1.3. В соответствии с настоящими Правилами Страхователями по договорам страхования общего имущества могут выступать:

– собственники помещений в многоквартирных домах жилищного фонда в городе Москве, лица, уполномоченные решением общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в этом многоквартирном доме;

– действующие в домах товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы, иные специализированные потребительские кооперативы, созданные собственниками помещений в целях управления общим имуществом и обеспечения жилищно-коммунальными услугами;

– организации, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами.

1.4. В тексте настоящих Правил используются термины, имеющие следующие значения:

Общее имущество – конструктивные элементы многоквартирного дома, помещения общего пользования, наружная отделка дома, внутренняя отделка помещений общего пользования, внеквартирное инженерное оборудование, лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, подъемники (платформы) для перемещения инвалидов колясочников.

Конструктивные элементы дома – фундамент, несущие и ненесущие стены, перегородки, перекрытия, крыша дома, ограждающие несущие и ненесущие конструкции (включая окна и двери помещений общего пользования).

Внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование – расположенные вне квартир и/или обслуживающие более одного помещения инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, трубы внутреннего водостока, телевизионный кабель, телефонный кабель, вентиляционные короба, воздухопроводы системы кондиционирования), отопительное оборудование*, оборудование водоснабжения*, вентиляционное оборудование, противопожарное оборудование, мусоропровод, газовое оборудование*, охранная сигнализация и система видеонаблюдения, электрическое оборудование*¹, в т.ч. электроустановочные изделия и светильники, радиотехническое оборудование.

Конструктивные элементы лифтовых шахт – стены, ограждения (в т.ч. остекление), перегородки, перекрытия лифтовых шахт.

Лифтовое оборудование – кабины лифтов, оборудование лифтовых комнат, лифтовых шахт и порталов, подъемники (платформы) для перемещения инвалидов колясочников.

Помещения общего пользования – помещения в многоквартирном доме, которые не

¹ * Включая общедомовые приборы учета, установленные после приемки многоквартирного дома в эксплуатацию и переданные в состав общего имущества.

являются частями квартир и предназначены для обслуживания более одного жилого и/или нежилого помещения в этом доме. К помещениям общего пользования относятся, в частности, межквартирные лестничные площадки, лестницы, коридоры, лифтовые холлы, лифтовые комнаты, тамбуры, входы в подъезды, вентиляционные камеры, помещения подвалов, чердаков, технических этажей, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и/или нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование).

Отделка – покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, лепнина, остекление окон и дверей в помещениях общего пользования.

Страховая премия (страховой взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховая выплата (страховое возмещение) – денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком лицу, имеющему основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Повреждение имущества – утрата свойств и ценности имуществом, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, меньшем его страховой стоимости.

Уничтожение (гибель, утрата) имущества – безвозвратная утрата свойств и ценности имуществом, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта или которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, требующего финансирования в размере, равном или большем его страховой стоимости.

Франшиза – предусмотренная условиями договора страхования часть убытков Страхователя (в абсолютном размере или в процентном отношении), не подлежащая возмещению Страховщиком.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы собственников помещений в многоквартирных домах в городе Москве, связанные с риском утраты (гибели, уничтожения) или повреждения общего имущества.

2.2. Страхованию подлежат объекты, отнесённые к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме Жилищным кодексом Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность», за исключением земельного участка, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства данного дома и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объектов, расположенных на указанном земельном участке.

2.3. Застрахованным имуществом могут являться следующие категории общего имущества в соответствии с их функциональным назначением:

- конструктивные элементы дома и их отделка, помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме (далее – помещения общего пользования), и их отделка;
- внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование;
- лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, а также переданные в состав общего имущества подъемники (платформы) для перемещения инвалидов-колясочников.

2.4. Договор страхования может быть заключен как по полному перечню категорий общего имущества, так и по его части.

2.5. Не подлежит страхованию общее имущество в многоквартирных домах:

- признанных в установленном порядке аварийными;
- подлежащих в установленном порядке освобождению в связи со сносом, реконструкцией, переоборудованием в нежилые, с изъятием земельного участка и по другим основаниям;
- расположенных в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование объектов общего имущества.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие из указанных в пп. 3.2.1. – 3.2.5 настоящих Правил, предусмотренное Договором страхования, повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату. В соответствии с настоящими Правилами к таким событиям относятся перечисленные ниже.

3.2.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

Под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.

3.2.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), в том числе произошедший в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

3.2.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе произошедшие в жилых и/или нежилых помещениях многоквартирного дома.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;
- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;

- дополнительные (не предусмотренные проектами многоквартирных домов, в которых застрахованы объекты общего имущества) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

3.2.4. Сильный ветер (свыше 20 м/с), смерч, шквал, а также сопровождающих их атмосферные осадки.

3.2.5. Противоправные действия третьих лиц.

К противоправным действиям относятся: умышленное повреждение (уничтожение) застрахованного имущества (за исключением террористического акта), повреждение (уничтожение) застрахованного имущества по неосторожности, хулиганство, акты вандализма, хищение отдельных элементов застрахованного имущества и/или оборудования.

3.3. К страховым случаям не относятся повреждение или уничтожение застрахованного общего имущества из-за событий, указанных в пп.3.2.1-3.2.5, если они произошли в результате:

3.3.1. Умышленного несоблюдения Страхователем правил безопасности, установленных правил и норм содержания общего имущества в многоквартирном доме;

3.3.2. Невыполнения Страхователем в установленный срок требований (предписаний) в отношении состояния застрахованного общего имущества, выданных соответствующим органом надзора;

3.3.3. Проникновения в помещения и другие объекты общей собственности атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), смерча, шквала;

3.3.4. Гниения, старения и естественного изменения свойств материалов отдельных элементов застрахованного общего имущества, изнашивания оборудования;

3.3.5. Террористического акта

3.4. Под аварией систем, указанных в пункте 3.2.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение, разрушение, поломку, выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба общему имуществу.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы и не приведшие к выходу из системы воды, иных жидкостей или пара.

3.5. Под ущербом, причиненным застрахованному общему имуществу в результате аварий, указанных в пункте 3.2.3 настоящих Правил, следует понимать повреждение (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к общему имуществу, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), в том числе поступивших из жилых и нежилых помещений многоквартирного дома.

3.6. Повреждение (уничтожение) застрахованного общего имущества вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварий, указанных в пункте 3.2.3 настоящих Правил, приравнивается к повреждению (уничтожению) общего имущества вследствие самих этих аварий.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

4.1. Порядок определения страховой суммы включает в себя согласование страховой суммы по договору страхования.

4.2. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой устанавливается ответственность Страховщика по возмещению

ущерба. Страховая сумма устанавливается в размере части страховой стоимости объектов общего имущества в многоквартирных домах пропорционально размеру обязательств Страховщика по возмещению ущерба, причиненного общему имуществу в результате страховых случаев (п. 3.2 настоящих Правил), и складывается из страховых сумм отдельных категорий общего имущества (п. 2.3 настоящих Правил).

4.3. Под страховой стоимостью общего имущества в многоквартирном доме понимается действительная стоимость, которая определяется в месте его нахождения в день заключения договора страхования в соответствии с методикой, утверждаемой правовым актом органа исполнительной власти города Москвы, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в жилищной сфере..

4.4. Размер страховой суммы по каждой отдельной категории общего имущества устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости общего имущества и исчисляется по формуле:

$C_c = C_{ст} * L / 100$, где:

C_c – страховая сумма;

$C_{ст}$ – страховая стоимость общего имущества, рассчитанная для целей настоящего страхования в соответствии с методикой, утверждаемой правовым актом органа исполнительной власти города Москвы, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в жилищной сфере;

L – размер обязательств Страховщика (в процентах).

4.5. В случае если установленная в договоре страховая сумма по отдельной категории общего имущества будет исчерпана выплатами страхового возмещения, по данной категории между Страхователем и Страховщиком может быть заключено дополнительное соглашение к договору об увеличении страховой суммы по соответствующей категории общего имущества до величины, первоначально установленной в договоре страхования, на срок, не превышающий срок действия основного договора.

4.6. В случае осуществления страховой выплаты в размере, меньшем страховой суммы, договор страхования продолжает действовать до окончания его срока действия. При этом, начиная со дня выплаты, договор страхования по соответствующей категории застрахованного общего имущества действует в размере разницы между страховой суммой и произведенной страховой выплатой.

4.7. Договором страхования предусматривается собственное участие Страхователя в возмещении причинённого ущерба (франшиза).

Если застрахованное имущество было повреждено в результате противоправных действий третьих лиц, применяется условная франшиза, размер которой устанавливается нормативными правовыми актами города Москвы.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ

5.1. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в т.ч. наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями договора страхования.

5.2. Порядок определения страхового тарифа включает в себя установление страховых тарифов по рискам, по которым заключен договор страхования, на основании базовых тарифов Страховщика.

5.3. Страховая премия (страховые взносы) является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику. Страховая премия исчисляется Страховщиком

исходя из страховой суммы и страхового тарифа и уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

Страховой тариф может устанавливаться в зависимости от конструктивных особенностей и условий использования многоквартирного дома или помещений, а также других факторов, влияющих на страховой риск.

5.4. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку в соответствии с условиями договора страхования.

При наличии в многоквартирном доме помещений, находящихся в собственности города Москвы, уплата части страховой премии (страховых взносов), соответствующей доле города Москвы в праве на общее имущество, производится в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы.

Страховая премия может быть полностью уплачена за счет средств Страхователя – управляющей данным домом организации.

5.5. Днем уплаты суммы страховой премии (страхового взноса) считается:

– день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика (при безналичных расчетах), если договором страхования не предусмотрено иное;

– день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика (при наличных расчетах).

В случае если страховая премия (страховой взнос) уплачена в установленный договором страхования срок в размере, меньшем исчисленного, размер страхового возмещения Страховщика исчисляется пропорционально отношению уплаченной суммы страховой премии (страхового взноса) к подлежащей уплате в соответствии с условиями договора страхования.

5.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные договором сроки и в установленном размере Страховщик вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в договоре либо сообщенный Страхователем дополнительно. Договор страхования считается расторгнутым с момента доставки соответствующего сообщения Страхователю или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним (в том числе, при недоставке уведомления в том случае, если Страхователем не исполнена его обязанность по уведомлению Страховщика об изменении адреса).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

5.7. По договорам страхования, предусматривающим рассрочку уплаты страховой премии, если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии, Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести страховую выплату лицу, имеющему основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

6.2. Договор страхования заключается сроком на один год.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается в интересах собственников помещений многоквартирного дома.,

7.2. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования предусматривает:

- подачу Страховщику письменного заявления Страхователя на страхование (п.7.3 настоящих Правил);
- расчет страховой стоимости общего имущества в многоквартирном доме;
- предстраховой осмотр состояния объектов общего имущества (при необходимости);
- оформление договора страхования (страхового полиса);
- исполнение сторонами договора страхования в соответствии с правами и обязанностями сторон, оговоренными в настоящих Правилах и договоре страхования;
- прекращение договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. Основанием для заключения договора страхования является письменное заявление Страхователя, составленное на бланке установленной Страховщиком формы, или устное заявление Страхователя.

К заявлению прилагаются все нижеуказанные документы или только часть из них, затребованная Страховщиком для оценки страхового риска и в зависимости от того, кто является Страхователем:

7.3.1. Выписка из решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, проведенного в установленном Жилищным кодексом Российской Федерации порядке, о заключении договора страхования и определении лица, выступающего Страхователем;

- 7.3.2. Подлинники или надлежащим образом заверенные копии следующих документов:
- свидетельства о регистрации и устава товарищества собственников жилья, жилищного кооператива (иного потребительского кооператива, созданного собственниками в установленном законом порядке в целях управления общим имуществом);
 - договора управления многоквартирным домом, заключенного с управляющей организацией (управляющим);
 - правоустанавливающих документов на нежилые помещения в доме;
 - документов, содержащих сведения о составе общего имущества;
 - технического паспорта, экспликации и поэтажных планов, отражающих состояние многоквартирного дома;
 - документы о состоянии лифтов и лифтового оборудования (при их наличии) с указанием типа, модели, грузоподъемности лифтов, даты ввода в эксплуатацию и замены, если она производилась.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, приведенные в документах из числа вышеуказанных, которые могут быть затребованы Страховщиком для заключения договора страхования, а также определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе (Заявлении о страховании).

7.5. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов.

7.6. В случае утраты договора страхования (полиса) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему в течение 1 (одного) рабочего дня, если иной срок

не согласован со Страхователем, дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис) считается недействительным.

7.7. Действие договора страхования начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса).

7.8. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые события, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой окончания оплаченного периода страхования до даты начала действия очередного оплаченного периода страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- ликвидации Страхователя, кроме случаев замены Страхователя по договору страхования;
- прекращения деятельности Страховщика на основании его заявления, решения суда, решения органа страхового надзора об отзыве лицензии (в соответствии со ст.32.8 закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации») или его ликвидации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в результате гибели застрахованного имущества в результате нестрахового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.11. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Досрочное прекращение договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя с приложением к нему подлинника договора страхования (страхового полиса). Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении.

7.12. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования подлежит возврату часть страховой премии за период до окончания срока действия договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, в соответствии со структурой тарифной ставки, произведенных выплат и заявленных убытков, если иное не оговорено в договоре страхования.

7.13. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора:

7.13.1. Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении Договора страхования, указанным в пп. 7.11, 7.12 настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.13.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 7.13 настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.13.3. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 7.13 настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

7.13.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в части 1 настоящего пункта.

7.13.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Действие настоящего пункта не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, а также на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.14. Договор страхования может быть признан судом недействительным с момента его заключения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.15. В случае если Страхователем является физическое лицо, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия Договора страхования и последующие 5 (пять) лет с момента прекращения действия Договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по Договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе, Страхователь в случае регистрации в личном кабинете СПАО «Ингосстрах» дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта www.ingos.ru (в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права передавать персональные данные и данные о наличии других договоров страхования, необходимые для расчета суммы страховой премии, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационную систему Страховщика.

Страховщик вправе, с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять сбор и обработку иных сведений, необходимых для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе, содержащихся в общедоступных источниках.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящим пунктом.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получение данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью (за исключением случаев, когда для обработки персональных данных согласно законодательству Российской Федерации не требуется согласие субъекта персональных данных). При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия Договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Выдать страховой полис с приложением настоящих Правил или экземпляр договора страхования в установленный срок;

8.1.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или страхового случая:

8.1.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Страхователя Заявления о страховом случае или в иной срок по согласованию со Страхователем произвести осмотр поврежденного имущества с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости, представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.);

8.1.4. Изучить полученные от Страхователя документы, составить страховой акт, произвести расчет страховой выплаты;

8.1.5. Произвести страховую выплату либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя последнего из документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем, если иной срок не предусмотрен договором страхования;

8.1.6. Возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая, для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования;

8.1.7. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Российской Федерации.

8.2. Страховщик имеет право:

8.2.1. Проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;

8.2.2. При необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, полиция и т.п.);

8.2.3. Потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 8.3.1.1 настоящих Правил;

8.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

8.2.5. Давать письменные указания Страхователю, обязательные к исполнению, направленные на предотвращение ущерба и (или) его уменьшение;

8.2.6. Направлять запросы в компетентные органы, экспертные учреждения и другие предприятия, учреждения и организации по поводу обстоятельств причинения ущерба застрахованному общему имуществу и его размера, а также требовать предоставления соответствующей документации от Страхователя;

8.2.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

8.2.8. Провести экспертизу обстоятельств наступления и размера ущерба, причиненного застрахованному общему имуществу.

8.3. Страхователь обязан:

8.3.1. При заключении договора страхования:

8.3.1.1. Сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

8.3.1.2. Предоставить в случае необходимости по требованию Страховщика копии документов, подтверждающих права и условия использования (эксплуатации) зданий или помещений;

8.3.1.3. Обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра общего имущества, принимаемого на страхование;

8.3.1.4. Оплатить страховую премию в порядке, предусмотренном условиями договора страхования;

8.3.2. В период действия договора страхования:

8.3.2.1. Обеспечить своевременную уплату рассроченных страховых взносов;

8.3.2.2. Обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования. Если в результате такой проверки будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

8.3.2.3. Незамедлительно (как только это станет ему известно), но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Страхователю станет об этом известно, в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного общего имущества, оговоренных в договоре страхования (полисе), которые могут увеличить степень страхового риска;

8.3.3. После того как Страхователю стало известно о наступлении страхового случая:

8.3.3.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю станет об этом известно, заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в государственные органы, которые в соответствии с действующим законодательством обязаны производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая (в Государственную противопожарную службу, аварийно-спасательную службу, в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, в территориальное подразделение министерства внутренних дел или прокуратуры и т.п.);

8.3.3.2. В течение 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом уведомить Страховщика о наступлении страхового случая, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая:

– все известные Страхователю сведения об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая, а также время его наступления;

– адрес месторасположения застрахованного общего имущества, номер телефона Страхователя;

– дату дня, в течение которого Страхователь получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений;

8.3.3.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

8.3.3.4. Сохранить состояние поврежденного общего имущества до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении 3 (трех) рабочих дней после подачи письменного заявления

Страховщику о страховом случае;

8.3.3.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного общего имущества для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков; обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к причинению ущерба застрахованному общему имуществу, предоставить представителям Страховщика возможность изучать, копировать, фотографировать такие документы, а также опрашивать любых лиц, обладающих сведениями (информацией) об обстоятельствах наступления страхового случая;

8.3.3.6. Подать Страховщику письменное заявление о страховой выплате и представить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

а) подтверждающие факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая, к которым в том числе относятся:

- фото-, кино-, видеоматериалы, описания, эскизы, планы и/или схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы (МЧС России) – в случае пожара;

- акт аварийной службы газоснабжения, заключения соответствующих аварийно-технических, аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС Российской Федерации, правоохранительных органов, если они обязаны принимать участие в расследовании обстоятельств взрыва, – в случае взрыва;

- акт управляющей многоквартирным домом организации, акт аварийной службы водоснабжения, заключения соответствующих аварийно-технических служб – в случае аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков;

- справку из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды, – в случае стихийного бедствия;

- постановление о возбуждении, о приостановлении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;

- вступивший в законную силу приговор / определение/ постановление суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая, если оно имеется;

б) необходимые для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб;

в) подтверждающие расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

г) подтверждающие право Страхователя на получение страхового возмещения;

д) документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в подпункте а) настоящего пункта Правил, и которые относятся к происшедшему страховому случаю.

Факт получения Страховщиком заявления о страховой выплате с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.

С учетом конкретных обстоятельств страхового случая, характера и размера ущерба Страховщик вправе затребовать у Страхователя часть из документов, указанных в настоящем пункте Правил.

8.3.3.7. Участвовать в проведении осмотра поврежденного общего имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено застрахованное общее имущество.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. Получить страховую выплату при наступлении страхового случая;

8.4.2. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

8.4.3. Досрочно расторгнуть договор страхования.

8.5. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8.6. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы.

9. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

9.4. При неисполнении Страхователем обязанности в период действия договора страхования незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Страхователю станет об этом известно, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска наступления страхового случая, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

9.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

10.1. Порядок определения размера убытков включает расчет размера страхового возмещения на основании Заявления о страховом случае и документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и последствия, а также характер и размер причиненных убытков.

10.2. В случае уничтожения объекта застрахованного общего имущества размер возмещаемых Страховщиком убытков определяется как часть страховой стоимости данного объекта общего имущества, пропорциональная доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования.

10.3. В случае повреждения объектов застрахованного общего имущества или хищения его отдельных элементов размер возмещаемых Страховщиком убытков определяется исходя из суммарного размера сметной стоимости затрат на восстановительный ремонт объектов общего

имущества, поврежденных в результате страхового случая, пропорционально доле ответственности Страховщика, установленной для целей настоящего страхования. Смета составляется в соответствии с территориальными сметными нормативами для города Москвы «ТСН (Мосгосэкспертиза)».

При этом размер возмещаемых убытков по каждой категории застрахованного имущества и по входящим в нее группам однотипных элементов (конструкций) не может превышать сумму, определенную при расчете страховой стоимости в соответствии с правовыми актами города Москвы для целей настоящего страхования и указанную в прилагаемом к договору страхования расчете стоимости застрахованного имущества, по доле Страховщика.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения восстановительных работ, усовершенствованием застрахованного имущества, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

При расчете размера возмещаемых убытков учитывается суммарный ущерб, причиненный конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к общему имуществу, и не учитывается изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки за время действия договора. Не учитываются также повреждения, связанные с событиями, произошедшими до начала или после окончания действия договора, и/или с предыдущими страховыми случаями и не устраненные страхователем до наступления последнего страхового случая.

Не относятся к убыткам, возникшим в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик относящимся к застрахованному общему имуществу конструктивными элементами, элементами отделки, инженерных коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии и естественного изменения свойств материалов этих элементов, изнашивания оборудования.

Если застрахованное имущество было повреждено в результате противоправных действий третьих лиц, применяется условная франшиза, размер которой устанавливается нормативными правовыми актами Правительства Москвы.

Применение условной франшизы означает:

- освобождение страховой организации и Правительства Москвы от возмещения ущерба, причиненного общему имуществу, если размер ущерба в денежном выражении не превышает размер франшизы;
- возмещение причиненного ущерба в полном объеме страховой организацией и Правительством Москвы пропорционально их обязательствам, если размер ущерба в денежном выражении превышает размер франшизы.

10.4. Размер страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю для каждой категории общего имущества не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой по этой категории и ранее произведенными выплатами по страховым случаям, произошедшим с имуществом этой категории за период действия договора.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

11.2. Порядок определения страхового возмещения включает расчет страховой выплаты на основании произведенного расчета ущерба с учетом следующих условий:

- если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования;
- если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц;

– расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, возмещаются Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховое возмещение выплачивается в течение 5(пяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком последнего из документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины и последствия, а также характер и размер причиненных убытков.

Расчет суммы ущерба производится в том числе на основании результатов осмотра поврежденного (уничтоженного) застрахованного общего имущества, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

11.4. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя, принятие решения о возмещении убытков приостанавливается до окончания расследования или судебного решения.

11.5. Страховая выплата производится путем безналичных расчетов на счет Страхователя или по его поручению – на счет специализированной подрядной организации, производящей восстановительный ремонт общего имущества на основании договора со Страхователем.

12. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ, ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховщик освобождается от выплаты убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

12.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страхового случая наступил вследствие:

- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного

имущества по распоряжению государственных органов. Перечисленные деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

12.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если о наступлении страхового случая Страховщик (его представитель) не был уведомлен в сроки, оговоренные в договоре страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

12.3.1. Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается Страхователю в те же сроки, что и подписание Страхового акта, оформляемого на основании Заявления о страховом случае, и иных необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

12.3.2. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть оспорен Страхователем в судебном порядке.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

13.1. Изменение договора страхования возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено договором страхования, при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования.

13.2. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

13.3. Соглашение об изменении или о расторжении договора страхования совершается в той же форме, что и договор страхования, если из закона, иных правовых актов, договора страхования или обычаев делового оборота не вытекает иное.

13.4. В случае изменения договора страхования обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1 Если иное не предусмотрено договором страхования, по спорам, вытекающим из неисполнения или ненадлежащего исполнения Страховщиком и/или Страхователем условий договора страхования, обязательно соблюдение досудебного порядка урегулирования спора – предъявление письменной претензии. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров между сторонами в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии, а при недостижении согласия – в судебном порядке по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

14.2 Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в срок, согласно действующему законодательству.

Приложение

К правилам добровольного страхования объектов
общего имущества в многоквартирных домах в городе Москве

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

**по добровольному страхованию объектов общего имущества в многоквартирных домах в
городе Москве**

Предмет страхования	Страховой случай	Тариф
Конструктивные элементы дома и их отделка, помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в доме, и их отделка	События, указанные в п. 3.2 Правил	0,07
Внеквартирные инженерные коммуникации и оборудование		0,14
Лифтовое оборудование, конструктивные элементы лифтовых шахт, а также переданные в состав общего имущества подъемники (платформы) для перемещения инвалидов колясочников		0,21

В зависимости от состояния пожарной безопасности, технического состояния зданий и коммуникаций, наличия охраны и ее системы и других обстоятельств, влияющих на степень риска, Страховщик имеет право применять понижающие (от 0,20 до 0,99) или повышающие (от 1,01 до 3,00) коэффициенты.