

Приложение №1 к Приказу

№ 170 от 26 сентября 2019 года

Утверждаю
Генеральный директор
Гадлиба Ю. О.

Правила

страхования бытовой техники и электроники №1

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования. Территория страхования..... | 5 |
| 2. Страховые риски. Страховые случаи..... | 6 |
| 3. Исключения из объема страхового покрытия..... | 8 |
| 4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия..... | 10 |
| 5. Франшиза..... | 12 |
| 6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования. Срок страхования..... | 12 |
| 7. Права и обязанности сторон..... | 21 |
| 8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения..... | 27 |
| 9. Основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения..... | 34 |
| 10. Обстоятельства непреодолимой силы..... | 35 |
| 11. Заключительные положения..... | 35 |

Приложение № 1. Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 1

Приложение № 2. Полисные условия страхования бытовой техники и электроники № 2

Приложение № 3. Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита экрана для подержанной техники»

Приложение № 4. Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Комбо»

Приложение № 5. Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Продленная гарантия»

Приложение № 6. Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита дисплея»

Приложение № 7. Полис страхования бытовой техники и электроники по программе «Защита покупки»

Приложение № 8. Заявление на страхование (форма)

Определения

В рамках настоящих Правил страхования используются следующие термины и определения.

Аналог (Аналогичная Техника, Имущество, Товар) — сходная по своим функциональным, потребительским свойствам и техническим характеристикам Техника, предоставляемая Выгодоприобретателю взамен утраченного застрахованного имущества в пределах Страховой суммы.

Бытовая техника и электроника (далее — Товар, Техника, Имущество) — крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т. п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника, климатическая техника и др.), теле-, аудио-, видео-, фототехника, оргтехника, мобильные телефоны, смартфоны, компьютерная техника (ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, системные блоки, мониторы и т. д.), автомобильная электроника и иное подобное имущество, указанное в Договоре страхования. Если это особо оговорено Договором, на страхование могут быть также приняты: оборудование связи (радиостанции и т. п.); климатическая техника, в том числе кондиционеры; электротехника (счетчики, котлы, насосы, обогреватели и т. п.); садовая техника и инструмент; инженерное оборудование (охранные, пожарные сигнализации, системы видеонаблюдения и фиксации, системы управления «умный дом» и т. п.), радиоуправляемые модели.

Восстановительный ремонт — комплекс мероприятий по приведению неисправного Имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового события.

Износ — уменьшение стоимости Имущества в результате морального и/или физического старения.

Комплектующие и аксессуары — составные и/или дополнительные части Техники, которые несут вспомогательную функцию и не влияют на функциональные свойства основного Товара (соединительные кабели, переходники, аккумуляторы, пульта управления, флеш-накопители, зарядные устройства, защитные стекла, чехлы и т. д.).

Косметические повреждения — повреждения застрахованного Имущества, возникшие в процессе Эксплуатации Имущества, не влияющие на его работоспособность и основное функциональное назначение. К таким повреждениям относятся: потертости, царапины, трещины и сколы на рабочих поверхностях (включая экраны портативной техники) и частях корпуса, не препятствующие работе Имущества и не приведшие к деформации корпуса.

Полисные условия — специальные условия страхования, разработанные Страховщиком на основе настоящих Правил страхования и применимые к конкретному типу (виду) договоров страхования (полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования и т. п.

Поломка — внутренняя неисправность Имущества, возникшая в результате выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/или компонентов.

Постгарантийный период — период Эксплуатации Техники после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному Имуществу.

Расходные материалы — расходные части Техники, которые обеспечивают ее функционирование и подлежат систематической замене и/или обновлению (элементы питания, сменные картриджи, ножи у кухонных комбайнов, приводные ремни, предохранители и т. д.).

Страховщик — акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», являющееся страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством РФ для осуществления деятельности по страхованию и действующей в соответствии с лицензией на осуществление соответствующего вида страховой деятельности.

Сервисная компания — организация, осуществляющая сервисное обслуживание и Восстановительный ремонт Бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности и имеющая со Страховщиком договорные отношения.

Стационарный адрес страхования — жилое помещение по адресу регистрации или по адресу, по которому у Страхователя (Выгодоприобретателя) имеется право собственности, в котором размещено/находится застрахованное Имущество и действует страховое покрытие.

Сторонняя сервисная компания — организация, осуществляющая сервисное обслуживание и Восстановительный ремонт Бытовой техники (включая диагностику и замену запасных частей), авторизованная производителем застрахованной Техники и имеющая для выполнения таких работ все необходимые ресурсы и технические возможности, но не имеющая договорных отношений со Страховщиком.

Страховое возмещение — возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы с или без Износа, с или без Франшизы и с учетом других условий, предусмотренных Договором страхования.

Полное страховое возмещение — возмещение убытка в связи с гибелью/утратой застрахованного Имущества, выраженное в денежной форме, в размере Страховой суммы за минусом Износа, Франшизы и с учетом других условий, предусмотренных Договором страхования, или в натуральной форме на условиях настоящих Правил страхования.

Страховая сумма — денежная сумма, которая определена Договором страхования и с учетом которой устанавливаются размер страховой премии, пределы и размер максимального Страхового возмещения при наступлении страхового случая.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Срок страхования — период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из Страховых рисков отдельно либо единый по всем Страховым рискам, в течение которого Страховщик несет ответственность за выплату Страхового возмещения при наступлении страхового случая. Срок страхования указывается в Договоре страхования. Срок страхования может отличаться от срока действия Договора страхования (например, при страховании риска «Поломка в постгарантийный период»).

Третьи лица — любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));
- лиц, сдающих (принимающих) застрахованное Имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Франшиза — предусмотренная условиями Договора страхования часть убытков Страхователя/Выгодоприобретателя (в абсолютном размере или в процентном отношении от Страховой суммы), не подлежащая возмещению Страховщиком.

Эксплуатация имущества (товара) — непосредственное использование Страхователем/Выгодоприобретателем Имущества (Товара) по его прямому назначению и в

соответствии с инструкцией производителя по эксплуатации Имущества (Товара).

Мессенджер — сервис обмена мгновенными сообщениями через сеть Интернет.

Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи;
- 5) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
- 6) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным согласно Федеральному закону «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

1. Общие положения. Субъекты и объекты страхования. Территория страхования

1.1. В соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик заключает Договоры страхования бытовой техники и электроники с дееспособными физическими лицами, индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами любой организационно-правовой формы, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного Имущества.

1.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования бытовой техники и электроники (далее — Правила страхования), Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события, признанного Страховщиком страховым случаем, возместить Выгодоприобретателю в пределах определенной Договором страхования Страховой суммы причиненные вследствие этого события убытки застрахованному Имуществу.

1.3. **Страхователь** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования в отношении Имущества, не используемого в коммерческой деятельности. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

1.4. **Выгодоприобретатель** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. При этом Выгодоприобретателями могут выступать как российские, так и иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства.

1.5. Выгодоприобретателями по Договору страхования имущества, заключенному на

основании настоящих Правил, могут выступать физические лица, индивидуальные предприниматели или юридические лица, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного Имущества.

- 1.6. Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).
- 1.7. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного Имущества, недействителен.
- 1.8. В случае заключения Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате Страхового возмещения.
- 1.9. Если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.
- 1.10. Объектом страхования по Договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил страхования, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения Имущества (страхование Имущества), а также с риском возникновения непредвиденных расходов (страхование финансовых рисков).
- 1.11. На страхование принимается Техника, используемая в личных целях либо в целях обеспечения сопутствующей/обслуживающей деятельности индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц. Не подлежит страхованию Техника, используемая в целях извлечения прибыли с помощью этой Техники (например: стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, и т. д.).
- 1.12. **Территория страхования** — территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой Страховщик предоставляет страховое покрытие (страховую защиту). Если Договором не предусмотрено иное, то территорией страхования, на которой действует (на которую распространяется) страхование, является весь мир, за исключением районов (зон) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством. Территория страхования также может быть ограничена Договором страхования, Полисными условиями.
- 1.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования по рискам, указанным в пп. 2.3.6–2.3.9, является Стационарный адрес страхования.

2. Страховые риски. Страховые случаи

- 2.1. Страховыми рисками по настоящим Правилам являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.
- 2.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить

страховую выплату Выгодоприобретателю (в денежной или натуральной форме).

2.3. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования с застрахованным Имуществом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 3 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Правил:

2.3.1. **Поломка в постгарантийный период** — поломка застрахованного Имущества, произошедшая в Постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (далее по тексту также — Поломка имущества, Поломка).

2.3.2. **Воздействие электричества** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие сверхнормативного изменения частоты, силы или напряжения, перегрузки электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, а также вследствие ударов молнии (в т. ч. не связанных с прямым попаданием в застрахованное Имущество).

2.3.3. **Противоправные действия третьих лиц** — повреждение, гибель, утрата застрахованного Имущества в результате противоправных действий Третьих лиц: кражи, грабежа, разбоя, квалифицированных соответствующими статьями Уголовного кодекса Российской Федерации, наступление которых подтверждено соответствующими документами из компетентных органов. Также под данным термином понимаются действия Третьих лиц, произошедшие вне пределов Российской Федерации, представляющие собой нарушение закона иностранного государства, на территории которого произошло событие, содержащее состав преступления по нормам иностранного права, и приводящие к возникновению у Страхователя (Выгодоприобретателя) убытков в связи с повреждением, гибелью, утратой застрахованного Имущества. Наступление такого события должно быть подтверждено документами, выданными компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие.

2.3.4. **Незаконное использование сим-карты** — ущерб/убыток, причиненный в результате Противоправных действий третьих лиц, выраженный списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет сим-карты, установленной в застрахованном Имуществе;

2.3.5. **Случайное повреждение** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие случайных внешних воздействий, а также проникновения любых типов жидкостей.

Если это прямо указано в Договоре страхования, дополнительно покрывается ущерб, связанный с невозможностью использования операционной системы, приложений, файлов и иных программ, установленных в застрахованном Имуществе.

2.3.6. **Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие аварии расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, и/или случайного

срабатывания расположенных на территории страхования (по Стационарному адресу страхования) противопожарных систем, и/или проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений.

- 2.3.7. **Пожар** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия открытого огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара (включая повреждение средствами пожаротушения), в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования (Стационарного адреса страхования).
 - 2.3.8. **Удар молнии** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие прямого термического или электрического воздействия на застрахованное Имущество разряда молнии.
 - 2.3.9. **Взрыв бытового газа** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва бытового газа предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва бытового газа.
 - 2.3.10. **Стихийные бедствия** — повреждение застрахованного Имущества, возникшее вследствие воздействия любой из следующих стихий: сильного ветра (более 20 м/с), тайфуна, урагана, смерча, шквала, бури, вихря, землетрясения, извержения вулкана, наводнения, паводка, града, оползня, обвала, селя, лавины, цунами, обильных осадков, нехарактерных для данной местности и/или времени года, а также иных событий, которые могут быть признаны стихийными бедствиями компетентными органами.
- 2.4. По настоящим Правилам Имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п. 2.3 Правил, так и от одного события или комбинации этих событий. Конкретный перечень рисков и их комбинаций указывается в Договоре страхования.
 - 2.5. В случае если Договором страхования предусмотрено страхование риска «Случайное повреждение», указанного в п. 2.3.5 настоящих Правил, это означает, что застрахованными являются также и события, указанные в пп. 2.3.6–2.3.10, и отдельное их указание в качестве застрахованных рисков в Договоре страхования не требуется.

3. Исключения из объема страхового покрытия

- 3.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховым случаем не является и не подлежит какому-либо возмещению ущерб, произошедший прямо или косвенно в результате:
 - 3.1.1. Поломок Техники, покрываемых гарантийными обязательствами производителя/продавца в период действия таких обязательств, а также в случае, если риск «Поломка в постгарантийный период» не предусмотрен Договором страхования.
 - 3.1.2. Использования Имущества не по назначению.
 - 3.1.3. Повреждения или Поломки Техники Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, не являющимися Третьими лицами, без воздействия на них внешних сил.

- 3.1.4. Нарушения условий Эксплуатации, содержащихся в инструкции и/или рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного Имущества, а также нарушения условий обращения и хранения, в том числе (но не ограничиваясь этим): самостоятельного налаживания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного Имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т. п.), аксессуарами (шнуры, наушники, гарнитуры, флеш-память и т. п.) или другим периферийным оборудованием, подключения дополнительных устройств, не приспособленных для данной марки либо модели; установки приложений, не рекомендованных производителем или Сервисной компанией; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для его использования; повреждения или Поломки во время технического обслуживания застрахованного Имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром; воздействия ультразвуковых волн.
- 3.1.5. Нарушения сохранности пломб или при наличии следов несанкционированного вскрытия Техники.
- 3.1.6. Удаления, изменения или истирания заводского номера на Технике.
- 3.1.7. Использования Техники с Комплектующими, аксессуарами или Расходными материалами, не одобренными производителями Товара.
- 3.1.8. Любых внешних или механических воздействий на Технику, за исключением застрахованных рисков.
- 3.1.9. Событий, произошедших вне территории страхования, указанной в Договоре страхования.
- 3.1.10. Утраты Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов.
- 3.1.11. Непринятия Страхователем/Выгодоприобретателем разумных и доступных ему мер с целью уменьшения возможных убытков от произошедшего события.
- 3.1.12. Если событие произошло до момента заключения Договора страхования и/или начала срока действия / Срока страхования.
- 3.1.13. Устранения недостатков Товара в Сторонних сервисных компаниях, не имеющих авторизации по бренду застрахованной Техники, без согласования со Страховщиком.
- 3.1.14. Ненадлежащего использования программного обеспечения либо использования ненадлежащего программного обеспечения.
- 3.1.15. Косметических повреждений (царапины, сколы и т. д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность.
- 3.1.16. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного Товара, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например, воздействия огня, удара молнии, проникновения жидкости при аварии инженерных систем и т. д.
- 3.1.17. Потери застрахованного Имущества.
- 3.1.18. Оставления застрахованного Имущества без присмотра и/или в ненадлежащих условиях хранения.

- 3.1.19. Невозможности/нежелания Страхователя/Выгодоприобретателя представить Имущество для технического осмотра при Поломках и/или повреждениях или представления разукomплектованного Имущества (без составных частей, например: крышки, дисплея, сим-лотка, батареи и т. п.), а также в случае отказа предоставить пароль для разблокировки застрахованного Имущества.
 - 3.1.20. Повреждений застрахованного Имущества во время гарантийного срока, повлекших за собой снятие Товара с гарантии производителя, по риску «Поломка в постгарантийный период».
 - 3.1.21. Обнаружения скрытых дефектов, которые были признаны производителем Имущества (Товара), и Имущество было принято на сервисное обслуживание по гарантии производителя или иных лиц, имеющих подобные гарантийные обязательства.
- 3.2. По риску «Противоправные действия третьих лиц» (п. 2.3.3 Правил) не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:
- 3.2.1. Во время его нахождения в любых видах транспортных средств как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст. 1 ФЗ «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ).
 - 3.2.2. В неустановленном месте или в неустановленное время с точностью до двух часов.

4. Страховая сумма. Страховой тариф. Страховая премия

- 4.1. **Страховая сумма** — определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования и исходя из величины которой определяется размер страховой премии и Страхового возмещения. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску.
- 4.1.1. Если это прямо указано в Договоре страхования, отдельное Имущество и (или) расходы могут быть застрахованы на условии «по первому риску». В таком случае в отношении застрахованного Имущества (расходов) при определении суммы Страхового возмещения не учитывается отношение Страховой суммы к страховой стоимости на дату наступления страхового случая.
- 4.2. **Страховая стоимость** — действительная стоимость Имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования. Страховая стоимость Имущества определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих стоимость Имущества (договор купли-продажи, товарный и/или фискальный чек, иные подтверждающие документы). Если Страховая сумма превышает страховую стоимость Имущества, то Договор страхования является ничтожным в части Страховой суммы, превышающей страховую стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 4.3. **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы Страховой суммы с учетом объекта страхования и характера Страхового риска, срока действия Договора страхования и степени Страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты

страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).

- 4.4. При определении характера Страхового риска учитываются различные факторы риска, в частности: тип, марка, модель, год выпуска Техники, характер использования Техники, Страховая сумма, новая / бывшая в употреблении. Указанные факторы риска Страховщик вправе учитывать при исчислении страховых тарифов по конкретным Договорам страхования.
- 4.5. **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые определены Договором страхования.
- 4.6. Размер страховой премии определяется в зависимости от величины установленной Страховой суммы, срока действия Договора страхования, периодичности уплаты страховых взносов и степени Страхового риска.
- 4.7. Размер страховой премии рассчитывается путем умножения Страховой суммы на базовый страховой тариф, определенный с учетом объекта страхования и характера Страхового риска, срока действия Договора страхования и степени Страхового риска, в зависимости от периодичности уплаты страховых взносов (в случае если страховая премия уплачивается в рассрочку).
- 4.8. Страховая премия рассчитывается и уплачивается единовременно за весь срок действия Договора страхования либо в рассрочку путем уплаты периодических (установленных Договором страхования) страховых взносов, в соответствии с условиями Договора страхования.
- 4.9. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика / его представителя либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода предоставляемых Страхователем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Страхователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя, являющегося физическим лицом, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

4.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем всей суммы страховой премии (если страховая премия уплачивается единовременно) или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) в размере и сроки, которые установлены Договором страхования, или уплаты страховой премии в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие Срока страхования не начинается.

4.10.1. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

4.11. В случае если Договором страхования предусмотрена уплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования.

5. Франшиза

5.1. Стороны могут предусмотреть в Договоре страхования применение Франшизы.

5.2. Франшиза может быть условной или безусловной и может устанавливаться как в процентах к Страховой сумме, так и в абсолютной величине:

- при установлении условной Франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер Франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер Франшизы;
- при установлении безусловной Франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером Франшизы.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды Франшизы.

6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договоров страхования.

Срок страхования

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при признании произошедшего события страховым случаем осуществить страховую выплату (Страховое возмещение, в денежной или натуральной форме) Выгодоприобретателю, а Страхователь обязуется уплатить в полном объеме страховую премию (взносы) в установленные Договором страхования сроки.

6.2. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

6.3. Договор страхования может быть заключен на основании заявления, созданного в электронной форме, при наличии у Страховщика такой возможности и в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 6.4. Если условиями Договора страхования не предусмотрено иное, стороны считают скрепление Договора страхования (Полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), а также документации по урегулированию убытков препринтной (факсимильной) подписью уполномоченного лица Страховщика и печатью Страховщика надлежащим подписанием Договора страхования (Полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), а также документации по урегулированию убытков со стороны Страховщика.
- 6.5. Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной Электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 6.5.1. Для заключения Договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление или предоставляет информацию, которая включает следующие сведения:
- фамилию, имя, отчество (наименование) на русском языке или в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дату рождения, место рождения, адрес, телефон Страхователя, e-mail;
 - наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо);
 - информацию об объекте страхования: тип объекта, описание объекта страхования (характеристики);
 - Страховую сумму по каждому объекту страхования;
 - Страховые риски.
- 6.5.2. На основании электронного запроса, изложенного в том числе в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте компании, для заключения Договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в форматах pdf, jpg и др.).
- 6.5.3. Заявление о заключении Договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом простой Электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной Электронной подписью.
- 6.5.4. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 Договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.
- 6.5.5. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

- 6.5.6. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и Договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.
- 6.5.7. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (Полисные/особые условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), на основе которых заключен Договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.
- 6.6. Направление Договора страхования по адресу электронной почты, указанному в устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажном носителе.
- 6.7. Для заключения Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика представляет Страховщику следующую информацию:
- 6.7.1. Страхователи — физические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:
- фамилию;
 - имя;
 - отчество;
 - гражданство;
 - дату и место рождения;
 - адрес регистрации;
 - адрес места проживания;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
 - ИНН (при наличии);
 - информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета Застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
 - отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;

- номера телефонов и факсов, адрес электронной почты (если имеются);
- наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое (-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ.

6.7.1.1. Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

а) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ;

б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)¹:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

6.7.1.2. Дополнительно для ИП:

- основной государственный регистрационный номер;
- место регистрации;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц, — в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

6.7.2. Страхователи — юридические лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- адрес юридического лица;

¹ Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в Государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);
- банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц.

6.7.3. Страхователи — иностранные структуры без образования юридического лица предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структуру и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);

- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц.

6.7.4. Все категории Страхователей предъявляют Страховщику документы/информацию, позволяющие установить следующие сведения:

- документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц;
- сведения о выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренном для физических, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

6.8. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что уплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного Договора страхования является подтверждением получения Страхователем Договора страхования, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

6.9. Страховщик обязан вручить и, в случае запроса от Страхователя, разъяснить Страхователю Правила страхования или Полисные условия страхования, сформированные на их основе. В случае заключения Договора страхования в форме электронного документа, а также если это предусмотрено Договором страхования, Правила страхования или Полисные условия страхования, сформированные на их основе, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Страховщика, и подтверждением ознакомления с ними является факт заключения Договора страхования и уплаты страховой премии по Договору страхования, если Полисными условиями страхования или Договором страхования не предусмотрено иное.

6.10. При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика должен предоставить Страховщику или его представителю документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование Имущества.

6.11. Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее момента уплаты страховой премии в полном объеме (либо ее первоначального

взноса). При этом Срок страхования по отдельным Страховым рискам может быть разным. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на события, произошедшие после вступления Договора страхования в силу, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.12. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия; исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- ликвидации Страхователя — юридического лица;
- прекращения страховой деятельности Страховщика или его ликвидации;
- признания Договора страхования недействительным по решению суда;
- по инициативе Страховщика в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в размере и сроки, которые установлены Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по Договору страхования, о чем Страховщик уведомляет Страхователя путем направления в его адрес соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном п. 11.1 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

Оплаченный период страхования, срок действия которого составляет 1 год (365 дней), составляет (если иное не оговорено в Договоре страхования):

- при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй — 6 (шесть) месяцев;
- при уплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий — 3 (три) месяца каждый;
- при уплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
- при уплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц;
 - по инициативе Страхователя;
 - по соглашению сторон;
 - в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.13. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования и до даты начала действия Срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

6.14. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования в течение

14 (четырнадцать) календарных дней с момента заключения Договора страхования, но после даты начала Срока страхования, предусмотренного Договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

- 6.15. В случае если в течение срока действия Договора страхования в застрахованном Имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода-изготовителя/продавца, в связи с чем объект страхования возвращен продавцу, Договор страхования прекращает свое действие досрочно, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, и Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.
- 6.16. Денежные средства подлежат возврату Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.
- 6.17. При отказе Страхователя от Договора страхования в иных случаях уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не установлено иное.
- 6.18. Заявление об отказе от Договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет — www.renins.ru (далее — Сайт).
 - 6.18.1. Для создания и направления заявления об отказе от Договора страхования (далее — Заявление) Страхователь заполняет на Сайте Заявление по предложенной Страховщиком форме с указанием требуемых данной формой сведений и подписывает Кодом подтверждения простой Электронной подписи, направленным Страховщиком.
 - 6.18.2. Полученный Страхователем Код необходим ему для осуществления возможности подписания и направления Страховщику Заявления.
 - 6.18.3. Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.
 - 6.18.4. Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на Сайте, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем Заявления посредством простой Электронной подписи.
 - 6.18.5. Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой Электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.
 - 6.18.6. Страхователь подписывает Заявление исключительно от своего имени. Подписание Заявления от имени другого лица не допускается.
 - 6.18.7. Заявление, подписанное простой Электронной подписью, считается подписанным лицом, которое указано в Заявлении и Договоре страхования в качестве Страхователя, вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован

номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой Электронной подписи.

- 6.19. В случае утери Страхователем (Выгодоприобретателем) Договора страхования по письменному либо устному заявлению может быть выдан его дубликат (копия) без взимания платы. После выдачи дубликата утерянный страховой полис (Договор) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.
- 6.20. При утрате дубликата Договора страхования в период действия Договора для получения второго и последующих дубликатов страхового полиса Страховщик вправе потребовать от Страхователя/Выгодоприобретателя возмещения расходов на изготовление, оформление и отправку дубликатов.
- 6.21. Страхователь, Выгодоприобретатель, а также Застрахованное лицо, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», выражают Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования, передачи риска в перестрахование, продления правоотношений со Страховщиком, в целях информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, в том числе посредством прямого контакта с помощью средств связи, а также выражают Страховщику согласие на предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по Договору страхования, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере Страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении, вероятности наступления страховых случаев, выплате Страхового возмещения и другой имеющей отношение к заключенному Договору страхования информации.
- 6.21.1. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, Третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.
- 6.21.2. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 6.21.3. Указанное согласие Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора страхования, или в течение 5 (пяти) лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия Договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего

письменного заявления в адрес Страховщика не менее чем за 30 календарных дней до даты отзыва согласия.

- 6.21.4. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, в случае если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своих наименовании и адресе, о целях обработки персональных данных, их правовых основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Страховщик обязан:

- 7.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования или Полисными условиями (условиями Договора страхования) и вручить их Страхователю, если иная форма ознакомления Страхователя с условиями Правил не согласована сторонами при заключении Договора страхования, а также по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя / Застрахованного лица / лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и Договоре страхования.
- 7.1.2. После получения заявления о наступившем событии и всех необходимых документов, согласованных при заключении Договора страхования, принять решение о признании/непризнании произошедшего события страховым случаем, об осуществлении страховой выплаты, отсрочке или отказе в выплате Страхового возмещения.
- 7.1.3. В случае принятия положительного решения о Страховом возмещении осуществить Страховое возмещение (в том числе и в натуральной форме) в установленные настоящими Правилами сроки, указанные в пп. 8.24 и 8.25, если иное не установлено в Договоре страхования.
- 7.1.4. Использовать сведения, сообщенные Страхователем, исключительно с соблюдением законодательства РФ о защите персональных данных.
- 7.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.1.6. При заключении Договора страхования предоставить Страхователю Договор, состоящий из текста Договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту Договора страхования, в том числе Правила страхования (Полисные условия / Дополнительные условия / Программы страхования).

В случае если Договор страхования заключался с использованием «Личного кабинета», указанные документы предоставляются посредством «Личного кабинета».

- 7.1.7. По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему дубликаты или копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования), по действующим Договорам страхования бесплатно, один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

В случае утраты Договора страхования Страхователем (Застрахованным) и выдачи Страховщиком дубликата документа утраченный экземпляр Договора страхования считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и страховые выплаты по нему не производятся.

- 7.1.8. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному Страховщиком после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:

- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
- о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

- 7.1.9. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета Износа застрахованного Имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом Износа застрахованного Имущества.

- 7.1.10. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно, один раз, по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы,

которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.

- 7.1.11. Обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в Договоре.
 - 7.1.12. В случае принятия решения об отказе в выплате по письменному запросу Страхователя, Выгодоприобретателя предоставлять информацию и копии документов (выписки из них), на основании которых было принято решение об отказе, бесплатно, один раз, по одному событию, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты.
- 7.2. Страховщик имеет право:
- 7.2.1. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения Договора страхования станет известно, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 7.4.1 Правил.
 - 7.2.2. Потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен об обстоятельствах, влекущих увеличение Страхового риска.
 - 7.2.3. Потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного Договора, в случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной п. 7.4.3 Правил.
 - 7.2.4. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем, любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ.
 - 7.2.5. Для выяснения факта, причин и обстоятельств заявленного произошедшего события, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному Имуществу, направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации, которые могут располагать необходимой информацией.
 - 7.2.6. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для выяснения факта, причин и обстоятельств наступления заявленного события, а также размера и характера ущерба, причиненного Имуществу.
 - 7.2.7. Принять решение по заявленному событию на основании документов, в том числе полученных Страховщиком в форме сканированных копий по электронной почте, посредством Мессенджера, или затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок

осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

7.2.8. Самостоятельно выяснять факты, причины и обстоятельства заявленных событий, при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы и организации о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события.

7.2.9. Отсрочить выплату Страхового возмещения в том случае, если:

- производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба; при этом срок выплаты Страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
- органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющихся Третьими лицами по Договору страхования, — до окончания уголовного расследования;
- по факту страхового случая начато судебное разбирательство, — до окончания судебного разбирательства;
- Страхователем не предоставлены сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты (банковские и иные реквизиты, документы, а также другие сведения).

Страховщик письменно уведомляет Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней о факте приостановки страховой выплаты и запрашивает у него недостающие сведения одним из способов, указанных в п. 11.1 настоящих Правил.

7.2.10. Отказать в Страховом возмещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами страхования, Полисными условиями и Договором страхования.

7.2.11. Проводить независимую экспертизу.

7.2.12. Обрабатывать персональные данные Страхователей в целях исполнения обязательств по Договорам страхования любым способом по усмотрению Страховщика. Согласие на указанные выше действия с персональными данными Страхователь выражает, принимая и оплачивая Договор страхования.

7.2.13. В случае гибели застрахованного имущества затребовать и получить годные остатки застрахованного Имущества при принятии решения о выплате Страхового возмещения с учетом всех условий Договора страхования (Износ, Франшиза и т. д.).

7.2.14. Отказать в Страховом возмещении, если Страхователь/Выгодоприобретатель ранее заявлял о наступлении события, связанного с гибелью или утратой застрахованного Имущества.

7.2.15. Страховщик имеет право проводить предстраховой осмотр, идентификацию, проверку целостности и работоспособности Имущества:

- в виде фактического/физического осмотра Имущества;
- дистанционно с использованием технических решений (через мобильные приложения и пр.).

- 7.3. Страхователь имеет право:
- 7.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования.
 - 7.3.2. Получить на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты один раз, без взимания платы.
 - 7.3.3. Заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 7.3.4. В случае если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) предусмотрена возможность представления Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) информации и документов для получения страховой выплаты в электронном виде, в том числе в форме сканированных копий, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, указанные в п. 7.4.8 Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой Электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя).
 - 7.3.5. Получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого со Страхователем был заключен Договор страхования.
 - 7.3.6. Получить по запросу, один раз, по одному Договору страхования, бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.
- 7.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 7.4.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Договоре страхования, заявлении на страхование либо иных формах и анкетах Страховщика.
 - 7.4.2. Своевременно уплатить страховую премию (взносы).
 - 7.4.3. В период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение Страхового риска. Значительными изменениями признаются изменения существенных условий, определенно оговоренные в Договоре страхования, заявлении на страхование и иных анкетах, вопросниках и т. д.
 - 7.4.4. Осуществлять установку и подключение Техники в соответствии с требованиями производителя и законодательства РФ.

- 7.4.5. Соблюдать (поддерживать) условия Эксплуатации, хранения Имущества в соответствии с инструкцией по эксплуатации Товара.
- 7.4.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, направить в адрес Страховщика заявление о наступлении события по установленной Страховщиком форме.
- 7.4.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, результатом которого явились Поломка или повреждение застрахованного Имущества, в течение 31 календарного дня с даты события предоставить поврежденное Имущество Страховщику или Сервисной компании (по выбору Страховщика) для проведения осмотра, оценки возможного ущерба, а также определения иных значимых для принятия решения обстоятельств.
- 7.4.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить Страховщику или представителю Страховщика документы, подтверждающие факт наступления и устанавливающие причины наступления события, а также иные документы, указанные в настоящих Правилах или отдельном запросе/заявлении/обращении Страховщика.
- 7.4.9. До момента передачи застрахованного Имущества в Сервисную компанию удостовериться в отсутствии конфиденциальной/ценной информации в памяти устройства. Страховщик не несет ответственности за утрату или использование Третьими лицами информации, не удаленной из памяти застрахованного Имущества Страхователем/Выгодоприобретателем.
- 7.4.10. Произвести отключение функции определения места нахождения застрахованного Имущества (например, «Найти iPhone») в случае осуществления замены застрахованного Имущества Сервисной компанией.
- 7.4.11. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» в течение 3 (трех) календарных дней обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.
- 7.4.12. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» передать Страховщику логин и пароль (ID) для входа в «Личный кабинет» и блокирования застрахованного Имущества на сайте производителя застрахованного Имущества.
- 7.4.13. При реализации риска «Противоправные действия третьих лиц» письменно уведомлять Страховщика о ходе расследования. В случае обнаружения утраченного Имущества незамедлительно сообщить об этом Страховщику.
- 7.4.14. При признании заявленного события страховым случаем предоставить Страховщику или представителю Страховщика реквизиты для перечисления Страхового возмещения, если Страховщиком принято решение о выплате Страхового возмещения в денежной форме.

При выборе способа получения выплаты в безналичном порядке Страховщику также должно быть предоставлено распоряжение Страхователя/Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.

Предусмотренный настоящими Правилами страхования срок для осуществления Страхового возмещения начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, всех документов, предусмотренных Правилами и Договором страхования, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении о

выплате Страхователем/Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке).

7.4.15. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.

8. Определение размера и порядок осуществления страхового возмещения

- 8.1. Страховое возмещение осуществляется после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем на основании заявления о наступлении события, составленного Страхователем/Выгодоприобретателем в письменной форме, с приложением документов, подтверждающих факт, характер, причину, обстоятельства наступления произошедшего события и размер причиненных убытков.
- 8.2. Страховое возмещение — возмещение убытков в связи с наступлением события, признанного Страховщиком страховым случаем, выраженное в натуральной или денежной форме, в пределах Страховой суммы.
- 8.3. Если это предусмотрено Договором страхования, то страховая выплата может быть осуществлена путем возмещения вреда в денежной или натуральной форме.
 - 8.3.1. Натуральная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, без выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю, которое может быть реализовано, в соответствии с условиями Договора страхования, одним из следующих способов:
 - а) организация и оплата Восстановительного ремонта поврежденного Имущества в Сервисной компании по направлению Страховщика и/или организация предоставления иных услуг (включая сопутствующие) по восстановлению поврежденной Техники организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры;
 - б) предоставление Аналогичной или такой же Техники в случае невозможности организации Восстановительного ремонта или его экономической нецелесообразности;
 - в) возмещение фактических расходов на Восстановительный ремонт Техники, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, когда возможность такого ремонта и его условия были согласованы со Страховщиком, в соответствии с настоящими Правилами страхования, если это отдельно указано в Договоре страхования или Полисных условиях.
 - 8.3.2. Денежная форма Страхового возмещения — урегулирование произошедшего события, признанного Страховщиком страховым случаем, путем выплаты денежных средств за погибшее/утраченное или поврежденное Имущество Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах Страховой суммы.
- 8.4. Размер Страхового возмещения определяется исходя из Страховой суммы и реальных убытков, понесенных Страхователем/Выгодоприобретателем, с учетом иных условий Договора страхования (Франшиза, Износ и т. д.).
- 8.5. Размер реальных убытков определяется:
 - 8.5.1. При гибели/утрате Имущества — в размере действительной стоимости, но не более Страховой суммы.

- 8.5.1.1. При этом под гибелью понимается полное разрушение Имущества и/или такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно не может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и/или затраты на его восстановление экономически нецелесообразны и/или превышают Страховую сумму (экономически нецелесообразным признается ремонт, стоимость которого превышает 80 % от Страховой суммы).
- 8.5.1.2. При этом под утратой понимается событие, в результате которого Имущество выбыло из владения Страхователя/Выгодоприобретателя.
- 8.5.2. При повреждении Имущества — в размере стоимости затрат на его восстановление.
- 8.5.2.1. При этом под повреждением понимается ущерб, причиненный Имуществу, в том числе наружным и/или внутренним компонентам, блокам и агрегатам, в результате внешнего воздействия, при котором Имущество подлежит восстановлению.
- 8.5.3. При незаконном использовании сим-карты — в размере реального ущерба/убытка, выраженного списанием, растратой денежных средств или начислением долга (при постоплатной системе расчетов или в роуминге) с/на абонентский счет сим-карты, установленной в застрахованное Имущество, но не более Страховой суммы, указанной в Договоре страхования отдельно по данному риску.
- 8.6. Затраты на восстановление (Восстановительный ремонт) включают:
- стоимость необходимой диагностики неисправностей Имущества;
 - стоимость работы по восстановлению работоспособности Имущества, включая необходимую для приведения застрахованного Имущества в надлежащее рабочее состояние чистку;
 - стоимость запасных частей;
 - выезд мастера в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);
 - транспортировку Техники в установленных настоящими Правилами и Договором страхования лимитах (по расстоянию и типам Техники);
 - восстановление операционной системы, приложений, файлов и сервисных программ, только если это отдельно указано в Договоре страхования;
 - иные затраты, признанные Страховщиком необходимыми и достаточными для приведения застрахованного Имущества в исправное состояние, с учетом или без учета Износа, указанного в Договоре страхования.
- 8.7. При осуществлении Страхового возмещения в денежной форме размер выплаты Страхового возмещения рассчитывается следующим образом:
- 8.7.1. В случае предоставления Страхователем документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т. п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах страховой стоимости Техники, но не более Страховой суммы, за вычетом Износа и Франшизы, если иное не установлено Договором страхования. Величина Износа составляет 20 (двадцать) %

от страховой стоимости в год, если иное не установлено Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрена выплата Страхового возмещения с учетом Износа, то расчет Износа производится исходя из установленного процента Износа в год/месяц к количеству месяцев использования Техники. При этом период использования Техники исчисляется с даты покупки Техники, а неполный месяц принимается за полный.

- 8.7.2. В случае отсутствия документа, позволяющего установить дату покупки и стоимость Техники (кассовый, товарный чек и т. п.), выплата Страхового возмещения осуществляется в пределах Страховой суммы за вычетом Износа и Франшизы, если иное не установлено Договором страхования. Величина Износа составляет 40 (сорок) % от Страховой суммы в год, если иное не установлено Договором страхования. Расчет Износа производится исходя из установленного процента Износа в год/месяц к количеству месяцев использования Техники. При этом период использования Техники исчисляется с даты заключения Договора страхования, а неполный месяц принимается за полный.
- 8.7.3. Страховое возмещение по риску «Незаконное использование сим-карты» осуществляется без учета Износа, исключительно в денежной форме.
- 8.8. Страховая сумма по Договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами (если иное не предусмотрено самим Договором страхования), является агрегатной. С даты выплаты Страхового возмещения в случае гибели, утраты, повреждения застрахованного Имущества Страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты (либо стоимости организованного и оплаченного ремонта), если иное не предусмотрено Договором страхования. Количество обращений по Договору (Полису) неограниченно, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если Договором страхования установлена неагрегатная Страховая сумма, то размер страховой выплаты (либо стоимость организованного и оплаченного ремонта) не уменьшает Страховую сумму при последующих обращениях Страхователя/Выгодоприобретателя в течение срока действия Договора страхования.
- 8.9. Восстановительный ремонт Имущества в случае признания Страховщиком произошедшего события страховым осуществляется по заявлению о наступлении события Сервисной компанией либо Третьими лицами, привлеченными Сервисной компанией, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента согласования Страховщиком с организацией, осуществляющей ремонт, сметы (заказ-наряда, счета и т. п.) ремонтных работ или предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем поврежденного Имущества в организацию для проведения ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых для ремонта запасных частей и материалов. Указанный срок осуществления ремонтных работ, в зависимости от их объема и трудоемкости, может быть увеличен по письменному соглашению сторон.
- 8.10. Для проведения Восстановительного ремонта Страхователь/Выгодоприобретатель предоставляет поврежденное Имущество в Сервисную компанию, указанную Страховщиком, самостоятельно, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах или Договоре страхования, когда Страховщик самостоятельно организует доставку поврежденного Имущества в Сервисную компанию, либо обеспечивает выезд мастера для проведения Восстановительного ремонта.
- 8.11. Восстановительный ремонт производится исключительно в Сервисной компании или Сторонней сервисной компании, авторизованной производителем Техники на

проведение сервисного обслуживания и Восстановительного ремонта. Выбор Сервисной компании для проведения Восстановительного ремонта или предоставления Аналога по конкретному страховому случаю осуществляется Страховщиком самостоятельно. При выборе Сервисной компании Страховщик исходит из определенных факторов, включая следующие (но не ограничиваясь ими): авторизация Сервисной компании, срок ремонта, месторасположение Сервисной компании, стоимость Восстановительного ремонта, срок поставки запасных частей и иные факторы, влияющие на скорость и качество Восстановительного ремонта.

8.12. В случае если Страховщик по каким-то причинам не сможет организовать проведение Восстановительного ремонта, то ремонт может быть выполнен в Сторонней сервисной компании при условии:

- согласования со Страховщиком Сторонней сервисной компании / направления Страховщиком на ремонт в Стороннюю сервисную компанию;
- предоставления Страховщику заключения (акта и пр.) Сторонней сервисной компании о причинах неисправности, возможности и стоимости ремонта;
- признания Страховщиком события страховым случаем на основании заключения Сторонней сервисной компании.

Страховое возмещение в таком случае осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем/Выгодоприобретателем, в соответствии с пунктом 8.20 настоящих Правил страхования.

8.12.1. Если застрахованным Имуществом является Техника Apple, то Страховое возмещение при повреждении Имущества осуществляется Страховщиком в натуральной форме в соответствии с условиями сервисного обслуживания, установленными производителем, а именно: в случае невозможности выполнения Восстановительного ремонта неисправная Техника подлежит коммерческой замене на предоставленную Apple Аналогичную Технику.

Для исполнения Страховщиком обязанности по предоставлению Аналога Страхователь/Выгодоприобретатель должен отключить на застрахованной Технике функцию «Найти iPhone».

Страховщик не несет ответственности за сроки предоставления Аналогичной Техники производителем.

Расходы, связанные с коммерческой заменой, возмещаются Страховщиком.

Страхователь/Выгодоприобретатель имеет право требовать проведения Восстановительного ремонта застрахованной Техники Apple, не предусмотренного производителем, при этом претензии к качеству установленных запчастей и прекращению гарантийных обязательств производителя не принимаются.

8.13. В случае недостаточности суммы Страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой Страхового возмещения Страховое возмещение выплачивается в денежной форме.

8.14. В случае неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по согласованию выбора Сторонней сервисной компании, перечня ремонтных работ и стоимости Восстановительного ремонта Страховщик не несет ответственности за

возмещение каких-либо расходов Страхователя/Выгодоприобретателя. Дата получения неисправного Имущества Сервисной компанией фиксируется в заявлении Страхователя/Выгодоприобретателя о наступлении события.

8.14.1. В случае если в процессе организации Восстановительного ремонта выяснится, что срок ремонта (по не зависящим от Страховщика причинам) может превысить / превысит 30 (тридцать) рабочих дней, Страховщик вправе:

- принять решение о Страховом возмещении в денежной форме согласно акту технического осмотра Сервисной компании или техническому заключению Сторонней сервисной компании, согласованной со Страховщиком;
- принять решение о предоставлении Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники взамен Восстановительного ремонта.

8.15. Настоящими Правилами предусмотрено, что для организации Восстановительного ремонта Страховщик обеспечивает:

- выезд мастера или транспортировку для ремонта Техники весом свыше 5 (пяти) килограммов на расстояние не более 100 километров от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании.

8.15.1. Страхователь/Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку Техники весом менее 5 (пяти) килограммов, а также телевизоров, мониторов и моноблоков с диагональю до 32 дюймов (включительно) до Сервисной компании / Сторонней сервисной компании. При этом Страховщик вправе компенсировать Страхователю/Выгодоприобретателю документально подтвержденные, разумные и соразмерные стоимости Техники расходы на такую транспортировку. Договором страхования может быть предусмотрена организация транспортировки неисправной Техники весом до 5 (пяти) килограммов Страховщиком.

8.16. Диагностика и Восстановительный ремонт поврежденной застрахованной Техники в Сервисной компании по направлению Страховщика осуществляются только после получения Страховщиком страховой премии в полном объеме.

8.17. Датой исполнения Страховщиком своих обязательств по выплате Страхового возмещения считается:

- в случае осуществления Восстановительного ремонта — дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю восстановленного Имущества. В случае неполучения Страхователем/Выгодоприобретателем восстановленного Имущества датой передачи Имущества считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о завершении Восстановительного ремонта;
- в случае предоставления Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники или в случае предоставления возможности осуществить заказ Аналогичной или такой же Техники (например, через предоставление ваучера, специального кода и т.д. на получение Техники) — дата передачи Страхователю/Выгодоприобретателю Аналогичной или такой же Техники. В случае неполучения Страхователем/Выгодоприобретателем Аналогичной Техники датой передачи Аналогичной Техники считается дата уведомления Страхователя/Выгодоприобретателя о согласовании замены / возможности осуществить заказ Техники;

- в случае денежной выплаты — дата перечисления Страховщиком денежных средств в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя, по реквизитам, указанным Страхователем/Выгодоприобретателем.
- 8.18. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее 3 рабочих дней с момента наступления события по телефону горячей линии, указанному в Договоре страхования.

Страховщик фиксирует факт обращения Страхователя/Выгодоприобретателя и при наличии признаков страхового события сообщает Страхователю/Выгодоприобретателю о необходимости обратиться в Сервисную компанию для установления причин неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта либо предоставить Страховщику более подробную информацию о событии (например, фотографии поврежденного Имущества).

- 8.19. Для осуществления Страхового возмещения Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику или его представителю необходимые документы. Все документы предоставляются на русском языке или в переводе на русский язык, при этом подпись переводчика должна быть удостоверена нотариусом.

- 8.20. Вне зависимости от вида страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- Договор страхования;
- заявление о наступлении события;
- документ, подтверждающий приобретение и стоимость Имущества (договор купли-продажи, чек кассового аппарата, прочие подтверждающие стоимость документы).

В дополнение к вышеуказанным документам Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить следующие документы, в зависимости от конкретного события:

- в случае Поломки/повреждения Имущества или Воздействия электричества — документ (акт, заключение и пр.) о причинах неисправности, возможности и стоимости Восстановительного ремонта, выданный Сторонней сервисной компанией (в случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщик самостоятельно получает акт технического осмотра);
- в случае Пожара или Взрыва бытового газа — справку (заключение) из государственной пожарной инспекции, МЧС или Ростехнадзора о причинах наступления события;
- в случае Аварии систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения — акт эксплуатирующей организации или справку (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находилось застрахованное Имущество;
- в случае Стихийных бедствий — справку из Росгидромета или МЧС России о погодных условиях или стихийных бедствиях;
- в случае Противоправных действий третьих лиц — постановление о возбуждении уголовного дела, или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, или постановление о приостановлении уголовного дела, или иной документ из правоохранительных органов, подтверждающий факт события, с полным описанием

совершенного преступления и утраченного Имущества, а также с указанием статьи УК РФ;

- в случае Незаконного использования сим-карты — документы от оператора связи, подтверждающие списание денежных средств / начисление долга и их сумму, а также документы, подтверждающие факт Противоправных действий третьих лиц, в результате которых произошло списание/начисление;
- в случае если событие произошло за пределами Российской Федерации — официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, на территории которого произошло событие, и удостоверяющие факт и обстоятельства данного события.

8.21. В случае если в процессе урегулирования заявленного события Страховщику будут ясны все обстоятельства и причины данного события, он вправе на свое усмотрение сократить перечень документов, предоставляемых Страхователем/ Выгодоприобретателем, и принять решение о Страховом возмещении без предоставления таких документов.

8.22. Все документы предоставляются Страховщику в виде оригиналов или нотариально удостоверенных копий, на русском языке или в переводе на русский язык, при этом подпись переводчика должна быть удостоверена нотариусом. Документы также могут быть предоставлены в виде копий, удостоверенных печатью учреждения, их выдавшего, или печатью Сервисной компании, указанной Страховщиком, либо печатью Страховщика (его уполномоченного представителя).

8.23. Страховщик также оставляет за собой право в установленном законом порядке запросить в уполномоченных государственных органах и иных организациях документы, необходимые для рассмотрения заявленного события и признания/непризнания его страховым случаем.

8.24. Страховщик обязан принять решение о признании либо непризнании заявленного события страховым случаем в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения всех документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

В том случае если Страхователем/Выгодоприобретателем или компетентными органами (у которых Страховщик запросил документы) не были предоставлены документы, указанные в п. 8.20 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе приостановить срок принятия решения по заявленному случаю до даты получения Страховщиком данных документов, о чем Страховщик письменно сообщает в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов, установленных п. 8.20, а также указывает перечень недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов.

В случае если Страховщик примет решение о непризнании заявленного события страховым случаем, то о таком решении он обязан мотивированно, в письменном виде сообщить заявителю с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права, условия настоящих Правил, Договора страхования, Полисные условия, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

8.25. 8.25. Страховщик обязан осуществить Страховую выплату в денежной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем. Выплата осуществляется на банковский

счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о наступлении события, или через кассу Страховщика.

- 8.26. Страховую выплату в виде предоставления Аналога Страховщик обязан осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты признания произошедшего события страховым случаем. Такая выплата организуется Страховщиком путем согласования замены в Сервисной компании или предоставления Выгодоприобретателю ваучера и (или) специального кода посредством направления сообщения о способе и месте получения Аналога на электронную почту или СМС на мобильный телефон, реквизиты которых (адрес электронной почты или номер мобильного телефона Выгодоприобретателя) указаны в заявлении о наступлении события с застрахованным Имуществом, для получения Аналога утраченной застрахованной Техники в торговой или Сервисной компании, с которой у Страховщика подписаны соответствующие соглашения.
- 8.27. Страховое возмещение в виде организации Восстановительного ремонта Страховщик обязан осуществить в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты признания произошедшего события страховым случаем. Такое возмещение организуется Страховщиком посредством организации проведения Сервисной компанией, с которой у Страховщика подписаны соответствующие соглашения, Восстановительного ремонта застрахованного Имущества.
- 8.28. Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии к качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии Страховщику по поводу несоблюдения порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения им претензии.

- 8.29. Если по заявлению Страхователя/Выгодоприобретателя Страховщиком принято решение об отказе в Страховом возмещении, а также в случае возврата Техники после противоправных действий или в случае отказа от уплаты Франшизы, Страхователь/Выгодоприобретатель при следующем обращении обязан вместе с документами, описанными в п. 8.20, предоставить документы из правоохранительных органов, подтверждающие факт возврата застрахованного Имущества, или документы из Сервисной компании или Сторонней сервисной компании, подтверждающие факт оплаты и восстановления застрахованного Имущества по предыдущему обращению.

9. Основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения

- 9.1. Страховщик освобождается от обязанности выплатить Страховое возмещение, если страховой случай произошел вследствие:
- 9.1.1. Умысла Страхователя/Выгодоприобретателя.
 - 9.1.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения.
 - 9.1.3. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
 - 9.1.4. Гражданской войны, народных волнений или забастовок.
 - 9.1.5. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного Имущества по распоряжению государственных органов.

9.1.6. Террористического акта, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору страхования, если такое неисполнение / ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: военные действия, а также маневры, иные военные мероприятия и их последствия; террористические акции; гражданские волнения; всякого рода забастовки; мятежи; конфискации; реквизиции; арест, уничтожение или повреждение Имущества по распоряжению гражданских или военных властей; введение чрезвычайного или военного положения; бунты; путчи; государственные перевороты; заговоры; восстания; революции; воздействие ядерной энергии.

11. Заключительные положения

11.1 Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

- в виде СМС-сообщения или сообщения, направленного посредством Мессенджера, по телефону, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии / о выплате Страхового возмещения;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии;
- по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или заявлении о страховом событии.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

11.2 Все изменения и дополнения к Договору страхования должны быть совершены в письменной форме. При этом возможно использование аналога собственноручной подписи Страховщика.

- 11.3 Изменения и дополнения вносятся в настоящие Правила страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.4 Все споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком, решаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.